

TIDNING FÖR KUNGÄLVBOSTÄDERS HYRESGÄSTER • ÅRGÅNG 24 • 1/2013

hemmavid



Raka regler
I TVÄTTSTUGAN

Det här ska göras
i ditt område

VI FÖLJER EN
FELANMÄLAN

Nytt bolag för skadedjursbekämpning

FRÅN OCH MED 1 MARS byter Kungälvsbostäder försäkringsbolag samt företag för skadedjurssanering.

Det nya försäkringsbolaget heter Protector och den nya företaget för skadedjurssanering heter Nomor AB.

Nomor nås på telefonnummer 0771-122 300, och telefontiderna är 7-17 på vardagar, sommartid utökas telefontiden och är då 7-18.

Skadeanmälan kan även skickas till teamvast@nomor.se. Företagets webbadress är www.nomor.se.



335 000

KRONOR betalade Kungälvsbostäder under 2012 för att forsla bort de grovsopor som hyresgäster ställt på felaktiga platser som exempelvis i källargångar, i trapphus och utanför soprum.

Att slänga grovsopor på återvinningsstationen är gratis för alla som bor i Kungälv, men hyresvärdar och företag betalar per kubikmeter. En kostnad som alltså tillkommer utöver vad företaget betalar för ordinarie sophämtning.

– Det är en så onödig kostnad som ju också genererar hyreshöjningar, konstaterar vd Bo Genvad som också vill uppmana hyresgäster att skänka bort utsorterade möbler i stället för att slänga dem.

OMSLAGSBILD: Bovärden Joacim Ebertsson och hans kollegor ska alltid lämna en lapp efter sig när de varit inne i en lägenhet efter felanmälan.

FOTO: ANDERS VÄSTLUND



Den 27 april går Kungälvsloppet av stapeln för andra året i rad.

FOTO: MARTIN PETERSSON

Dags för årets Kungälvslopp

LÖRDAGEN DEN 27 APRIL arrangeras Kungälvsloppet för andra året i rad. 2012 deltog 125 löpare, men arrangören Mikael Hjörnhede tror att det kan bli betydligt fler i år.

– Jag tror att vi kan komma upp i de 300 löpare som vi har satt som tak.

Kungälvsloppet både startar och slutar i Västra parken i centrala Kungälv, och därefter springer löparna en 20 kilometer

lång runda, som bland annat tar dem förbi Romelanda.

Anmälan till loppet kostar 85 kronor och görs på kungalvsloppning.org. I priset ingår hamburgare när deltagarna kommit i mål, samt underhållning.

Starten på loppet går klockan 11.00 och nummerlappar hämtas ut mellan 9.30 och 10.45.

»Det smartaste sättet är att göra felanmälan online på datorn.«

MARIA BERTSSON OCH PERNILLA ENGDAHL, KUNGÄLVSBOSTÄDER.

Kan bli byggstart för trygghetsboende i augusti

ARBETET MED att bygga ett trygghetsboende i Komarken går vidare. Just nu håller Kungälvsbostäder på att ta fram ett underlag för den upphandling som gick ut under februari.

– Om allt flyter på hoppas vi på

byggstart i augusti, säger Bo Genvad.

Huset kommer att innehålla 21 trygghetsbostäder, 7 seniorlägenheter och 12 LSS-bostäder samt utrymmen för de boendes samvaro, måltider, hobby och rekreation.

Renoveringen av Orren 14 fortsätter

DEN STORA RENOVERINGEN av Orren 14 i Komarken går vidare. Under hösten har Kungälvsbostäder lagt om taken. Nästa steg i processen är att påbörja arbetet med att utöka antalet tvättstugor i området samt att dränera.

– Som det är nu får hyresgästerna i låghusen gå ända upp till höghusen för att tvätta och det är en bit, säger Mikael Hermansson, fastighetschef på Kungälvsbostäder.

Planen är att bygga två stycken nya tvättstugor mellan låghusen.

Komarkens dag

SNART ÄR DET DAGS för Komarkens dag, som i år infaller den 31 maj.

Det planeras för talangjakt, tävling, uppvisning, pyssel och underhållning.

Flera föreningar har blivit inbjudna för att visa upp sin verksamhet. Mat från olika kulturer liksom dans finns med på det preliminära schemat.

När programmet för Komarkens dag är klart kommer det att finnas på www.kungalvsbostader.se



Kungälvsbostäder

BESÖKSADRESS

Uddevallavägen 1, Kungälv

POSTADRESS

Box 698, 442 18 Kungälv

TELEFON

0303-23 98 50

FAX

0303-191 60

E-POST

info@kungalvsbostader.se

FELANMÄLAN ONLINE

www.kungalvsbostader.se

Välj "Mina sidor" för felanmälan.

Telefontider

FELANMÄLAN, HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ

Vardagar 8.30–12

Onsdag 16–18

BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE

Vardagar 8.30–9.30

Onsdag: 16–18

Jour utanför kontorstid

Akuta fel, Riksbyggen

0771-860 860

Utelåsning, Safeteam

031-80 24 80

Besökstider

FELANMÄLAN, HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ

Vardagar 10–12 och 13–15

Onsdag 16–18

BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE

Onsdag 16–18

Trygghetsjouren, Securitas

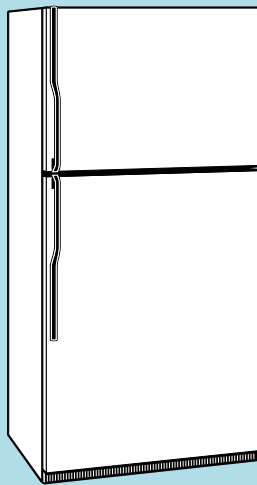
031-80 14 50

Vardagar 22–06 och helger dygnet runt.

FRÅGA FÖRVALTAREN

FRÅGA: Jag tycker att min frys är för liten, och skulle vilja ha en frys till. Får man ställa en frys på balkongen?

SVAR: Enligt Elsäkerhetsverket är det grundläggande att en produkt endast ska användas i den miljö som den är



avsedd för. Kylar och frysar avsedda för inomhusbruk kan alltså inte ställas på balkongen.

Kungälvsbostäder har också trivselföreskrifter som stipulerar att balkong eller uteplats inte får användas som förråd eller avställningsplats för olika föremål.

Är det något du undrar över – skriv till: joan.svensson@kungalvsbostader.se eller ett vykort till Hemmavid, Johan Svensson, Box 698, 442 18 Kungälv.

Kan fortfarande bli stadsodling i Komarken

KUNGÄLVS KOMMUN undersökte i höstas ifall det fanns ett intresse bland hyresgästerna i Komarken att vara med i ett projekt med stadsnära odling. Det sattes upp namnlistor i ett femtiotal trappuppgångar i området, men intresset var ganska svagt.

– Just nu kommer vi nog inte att göra något med det här projektet, men det kan komma att dra i gång på sikt, säger

Karolin Lindh, miljö- och energiplanerare i Kungälv kommun.

– Fortfarande gäller det att man kan anmäla sig till oss på kommunen om man är intresserad av stadsnära odling i Komarken. Med lite tidsperspektiv kan nog det här bli en uppskattad aktivitet, tillägger Karolin Lindh.



hemmavid

HEMMAVID GES UT AV KUNGÄLVBOSTÄDER • Ansvarig utgivare: Bo Genvad.
Redaktion: Bo Genvad, Linda Winstedt, Mikael Hermansson, Johan Svensson, Kenneth Åman och Camilla Solbacken. Produktion: Medialaget AB. Tryck: Ale Tryckteam

NÄSTA NUMMER JUNI 2013

Visste du att...

... **DU FÅR** ställa dig i bostadskö i Kungälv från den dag du fyller 16 år.

För varje dag som du står i kö får du köpoäng vilket ökar dina chanser att få den lägenhet du vill ha när det är dags att flytta hemifrån.

Det kostar ingenting att stå i bostadskö i Kungälv. Du måste uppdatera dina uppgifter en gång per år.



Gå in på Kungälvsbostäders hemsida och läs under rubriken "köpolicy" som ligger under fliken "lägenheter och lokaler" för mer information.

Små droppar, stora skador

LÄCKAGE från radiatorer orsakar varje år stora vattenskador i många av våra lägenheter.

Det är viktigt att alla hyresgäster har koll på sina radiatorer och direkt gör en felanmälan om man upptäcker ett läckage. Även små läckage kan ge upphov till dyra och besvärliga renoveringar.

Andra ställen som är bra att hålla ett öga på är skåpet under diskbänken samt dropp från kranar och toalett.

Möte med trygghetsfokus

EN TRYGGHETSVANDRING genomfördes den 27 februari i samband med ett möte med hyresgästerna i Fontin.

Vandringen kom till efter ett överfall i december på en av våra hyresgäster i området.

Kungälvsbostäder tog in synpunkter från de boende och tillsammans identifierade man platser som upplevs som otrygga.



Johan Svensson, teknisk förvaltare, visar den spårfilmsdosa som används för mätning av radon.

Radonhalten mäts

Just nu håller Kungälvsbostäder på att mäta radonhalten i sina bostäder.

– Viktigt att påpeka är dock att vi inte gör det här för att vi misstänker förhöjda värden av radon, säger Johan Svensson, teknisk förvaltare på Kungälvsbostäder.

RADONHALTEN i bostäderna mäts med så kallade spårfilmsdosor. De är ungefär i en snusdosas storlek, och innehåller spårfilm som eventuella radonpartiklar fastnar på.

Arbetet började i mitten av december 2012 och under januari har samtliga spårfilmsdosor hunnit delas ut.

Alla lägenheter med direkt markkontakt mäts, samt ytterligare 20 procent av

Kungälvsbostäders lägenhetsbestånd. Samtliga lägenheter ska vara mätta innan 2014.

– Totalt har vi placerat ut ungefär 850 dosor, säger Johan Svensson.

DOSORNA KAN exempelvis placeras ovanpå en bokhylla. I de lägenheter som mäts sätts en dosa i vardagsrummet och en i sovrummet (om inte hyresgästen bor i en etta förstås).

Dosorna kommer att plockas in under april månad och därefter skickas till analys.

– Om det finns förhöjda värden så tar vi in en utomstående firma som får se över hur vi går vidare för att åtgärda det, säger Johan Svensson.

LEONORE NORDIN

FAKTA

- Radonmätning med spårfilmsdosa är den vanligaste metoden i Sverige.
- Radon finns nästan överallt i marken, men i olika koncentration. Radon kan sugas in i bostäder på grund av lägre lufttryck inomhus än utomhus.
- Senast år 2020 ska samtliga lägenheter i flerbostadshus och villor vara radonmätta och

åtgärdade enligt ett miljömål som riksdagen antagit.

- Byggnadsmaterialet blåbetong – som slutade användas under 70-talet – är en vanlig radonkälla.

- Riktvärdet för radon i inomhusluft är 200 becquerel per kubikmeter luft.

Källa: Socialstyrelsen



SÖT SEKATÖR. Textildesignern Celia Birtwell har formgett den här sekatören, som är 21 centimeter lång. Den kan kapa kvistar upp till 19 mm i diameter.

FINNS PÅ: www.bluebox.se



EKORR-KROKAR. Pigga upp väggarna med de här roliga krokarna av plast. Grenen sticker ut tio centimeter från väggen och ekorren mäter fem cm på höjden. Skruv och plugg ingår.

FINNS PÅ: www.designtorget.se



HOPFÄLLBAR MUGG. Den här muggen fälls ihop som ett teleskop, och håller tack vare locket torrt även efter användning. En bra pryl på picknicken.

FINNS PÅ: www.designtorget.se

Välkomna våren!



BÖJBART GRILL-SPETT. Grillspett i rostfritt stål som är flexibelt och kan rullas ihop. Därmed kan hela grillgallrets yta utnyttjas bättre.

FINNS PÅ: www.bluebox.se



GELEKULOR som går att använda i vaser med snittblommor. Kulorna kommer som små pärlor, efter några timmar i vatten har de expanderat till kulor av gelé. Dessa håller fukten, så du kan sätta ner växterna bland dem utan att fylla på med mer vatten.

FINNS PÅ: www.smartasaker.se

Det ska vara enkelt för hyresgästen att göra en felanmälan. Därför erbjuder Kungälvsbostäder tre olika möjligheter – online, telefon eller besök.

FELANMÄLAN

Steg för steg – så går den till

– **DET SMARTASTE SÄTTET** är att göra sin felanmälan online på datorn. En stor fördel är ju att man kan göra det när som helst under dygnet, förklarar Maria Berntsson och Pernilla Engdahl som tar hand om felanmälningarna hos Kungälvsbostäder.

Man går helt enkelt in på www.kungalvsbostader.se och väljer ”Mina sidor” för felanmälan. Där har hyresgästen också möjlighet att följa sitt ärende. Den som känner sig osäker på hur man gör en felanmälan via datorn kan kontakta Kungälvsbostäder och få hjälp.

Maria och Pernilla börjar alltid sin arbetsdag med att ta hand om de felanmälningar som kommit in online. Sedan fortsätter man löpande med de anmälningar som kommer in under dagen.

MÅNGA HYRESGÄSTER väljer att göra felanmälan via telefon och då är det Maria eller Pernilla som svarar. Ibland kan det vara väldigt många som

ringer samtidigt och då händer det att samtalet går vidare till Kungälvsbostäders svarscentral där man då lämnar sin felanmälan.

Det kan vara bra att veta att de flesta samtalen till felanmälan rings precis när telefontiden börjat.

Den tredje möjligheten för felanmälan, som en hel del hyresgäster utnyttjar, är att besöka Kungälvsbostäders kontor och där prata med Maria eller Pernilla.

I NÄSTA STEG skickas felanmälningarna vidare via dator till respektive bovärd. Det är sedan bovärderna som avgör om han eller hon ska avhjälpa felet själv eller anlita entreprenör.

Bovärderna behandlar felanmälningarna i tur och ordning. Vissa kan behöva prioriteras. Under alla omständigheter har Kungälvsbostäder som mål att hyresgästen ska kontaktas inom tre dagar.

ÖPPETTIDER

Felanmälan: Ring Kungälvsbostäder, 0303-23 98 50.

Telefontider för felanmälan: Vardagar 08.30-12.00, onsdagar även 16.00-18.00.

Besökstider för felanmälan: Vardagar 10-12 och 13-15, onsdagar även 16-18.

Vid akuta fel utanför kontorstid, ring Riksbyggens jour på 0771-860 860.

Vid utelåsning, ring SafeTeam på 031-80 24 80.

TÄNK PÅ

- Var specifik vid din anmälan. Ju mer information Kungälvsbostäder får om felet desto enklare är det att snabbt vidta åtgärder.
- Tänk på att alltid lämna fullständiga kontaktuppgifter. Om bovärdens trots upprepade försök inte lyckas få tag i hyresgästen kommer ärendet att avslutas och ny felanmälan måste göras.



Här är det stopp i köksavloppet och bovärdens Joacim Ebertsson använder två vaskrensare med sugkopp för att proppen ska lossna av sugkraften.

Redan när felanmälan gjordes har hyresgästen fått lämna besked huruvida bovärderna får gå in i lägenheten med huvudnyckel. Ett sådant medgivande gäller för övrigt bara den aktuella felanmälan.

I annat fall ringer bovärderna till hyresgästen och bestämmer en lämplig tid när arbetet kan göras.

De hyresgäster som har angivit en mailadress får sedan ett mail när felet är avhjälpt.



Den som gör en felanmälan per telefon får oftast prata med Pernilla Engdahl eller Maria Berntsson.

FLEST SAMTAL FÖRSTA TIMMEN

De allra flesta telefonsamtalen om felanmälan får Kungälvsbostäder ta emot under morgonens första timme, klockan **08:30–09:30**. Det händer att drygt **40 procent** av alla samtal till felanmälan kommer under den timmen.

Under **2012** fick Kungälvsbostäders kundtjänst totalt **17 518** telefonsamtal, varav **7 161** till felanmälan. Den genomsnittliga väntetiden för ett samtal till felanmälan är **47 sekunder** och samtalet tar i genomsnitt **2 minuter och 35 sekunder**.

DET HÄR FIXAR HYRESGÄSTEN

- Det händer ganska ofta att Kungälvsbostäder får in felanmälningar om sådant som det åligger hyresgästen att fixa själv. Till exempel stopp i badrummets handfat och golvbrunn.

- Att rensa golvbrunnen eller att skruva isär och rensa vattenläset under handfatet är enkelt att göra själv. Skulle problemen ändå kvarstå är hyresgästen naturligtvis välkommen att kontakta Kungälvsbostäder för att få hjälp.

- Det är hyresgästens ansvar att byta glödlampor, förutom när det gäller lampor i kyl, frys eller ugn. Det fixar Kungälvsbostäder.

- Ibland kommer det in felanmälningar om lägenhetens persienner men detta ingår inte i Kungälvsbostäders åtaganden.

Så undviks stopp i avloppet

DET FINNS ENKLA sätt att undvika stopp i avloppet från diskbänken. En vanlig anledning till stoppet är nämligen att avloppsrören blivit igensatta av fett och matrester.

När man spolar ner matrester i avloppet eller sköljer ur stekpannor i köket hamnar mycket fett i avloppsvattnet. Fettet kyls ner och fastnar på insidan av ledningarna som sätts igen.

Tänk därför på att istället slänga matrester, frityrolja, kaffesump, teblad och liknande direkt i soppsåsen. Frityroljan kan man till exempel hälla i ett gammalt mjölkpaket, tejpa igen och lägga i hushållssoporna.





FOTO ANDERS VÄSTLUND

Tvättstugan – en ständig orsak till irritation och dålig grannsämja. Kungälvsbostäders fastigheter är så klart inget undantag, men nu införs gemensamma regler med förhoppning om färre frågetecken och konflikter.

Tydliga regler för tvättstugan

UNDER HÖSTEN har många hyresgäster klagat på Kungälvsbostäders tvättstugor. Klagomålen har rört bland annat dålig städning och oklarhet om vad som gäller för till exempel tvätttider. Företagets nöjd-kund-undersökningar bekräftar att tvättstugan är en källa till irritation.

– Vi har inte haft några enhetliga regler för våra tvättstugor. Detta har vi åtgärdat och tagit fram regler som ska gälla i alla våra fastigheter, och vi hoppas att detta ska leda till färre frågetecken, säger Linda Winstedt, informatör på Kungälvsbostäder.

TIDIGARE har reglerna varierat från tvättstuga till tvättstuga, och ibland saknats helt. På vissa håll har det varit tillåtet att ta maskinerna i anspråk om den som bokat inte påbörjat passet inom en timme, men denna regel tas nu bort.

– Många har svårt att hinna hem i tid till att tvätttiden börjar, och de som heltidsarbetar ska inte vara hänvisade till att tvätta på helgerna. Men om man ser att tvättstugan inte används kan man ju fråga grannen om man hinner köra en maskin, säger Linda Winstedt.

KALLE LEKHOLM

NÅGRA VIKTIGA REGLER

- Städa efter dig. Torka ur maskinens tvättmedelsfack och rengör torktumlare, torkskåp och golv.
- Du får aldrig ta en tid som någon annan har bokat, även om tvätten inte är påbörjad på utsatt tid. Detta innebär att det är viktigt att alla tänker på att avboka tvättpass som man inte tänker använda.
- Har din tvättstuga separat torkrum får detta användas en timme efter avslutat tvättpass. Annars gäller samma sluttid för torkutrustning som för tvättmaskiner.
- Du hittar reglerna i sin helhet på www.kungalvsbostader.se.

PÅGÅENDE OCH KOMMANDE UNDERHÅLL

Kungälvsbostäders renoveringar 2013

Följande åtgärder är planerade för 2013 med reservation för förändringar. Berörda hyresgäster informeras när åtgärden närmar sig.

KODE

SMARAGDVÄGEN

- Taktvätt

CENTRUM

- Renovering av allmänna utrymmen
- Renovering och nybyggnation av tvättstugor
- Trapphusmålning
- Planteringar
- Läcksökning fjärrvärme
- Konvertering av köksfläktar
- Byte av trapphusbelysning, 16 uppgångar

TORGGATAN 1

- Målning av balkonger

IVAR CLAESSONS GATA 7

- Renovering av gemensamhetsdusch

IVAR CLAESSONS GATA 9-11

- Nya garageportar

GAMLA GÄRDESGATAN 22

- Badrumsrenovering

OLSERÖD

- Plantering, entréer
- Upprustning av lekplatser

KOMARKEN

KONGAHÄLLAGATAN 2-28

- Köksrenovering, nya köksluckor, lådfronter, bänkskivor, lådinsatser, glidskenor, handtag och gångjärn
- Nya fläktar

KONGAHÄLLAGATAN 30-38 A-B

- Periodiskt underhåll 30 A/B – 34 A
- Påbörjan av köksrenovering

KONGAHÄLLAGATAN 86

- Renovering av tvättstuga 1

GULA KOMARKEN

- Målning av trapphus
- Markarbeten, uteplatser
- Statusbesiktning av ett 30-tal lägenheter
- Målning av källargångar och byte av belysning
- Målning av tvättstugor
- Balkongrenovering, fortsättning
- Byte av entrédörrar och installation av porttelefoner och Aptuslås, fortsättning
- Renovering av fasader
- Fönsterbyten, Gråbrödragatan
- Utvändig målning av gavel, Vikingagatan

RAPPHÖNAN

- Balkonger
- Statusbesiktning/inventering av stammar
- Molok, fyra stationer
- Målning av garage och trapphus

YTTERBY

RUNÄNGSGATAN

- Färdigställande av nybyggnation

SKOLVÄGEN

- Fasadtvätt

FONTIN

DÄMMEVÄGEN

- Utvändig målning, tvätt och garage

ROMELANDA

- Fasadmålning, lagning av sockel
- Asfaltering
- Nytt plåttak på garage

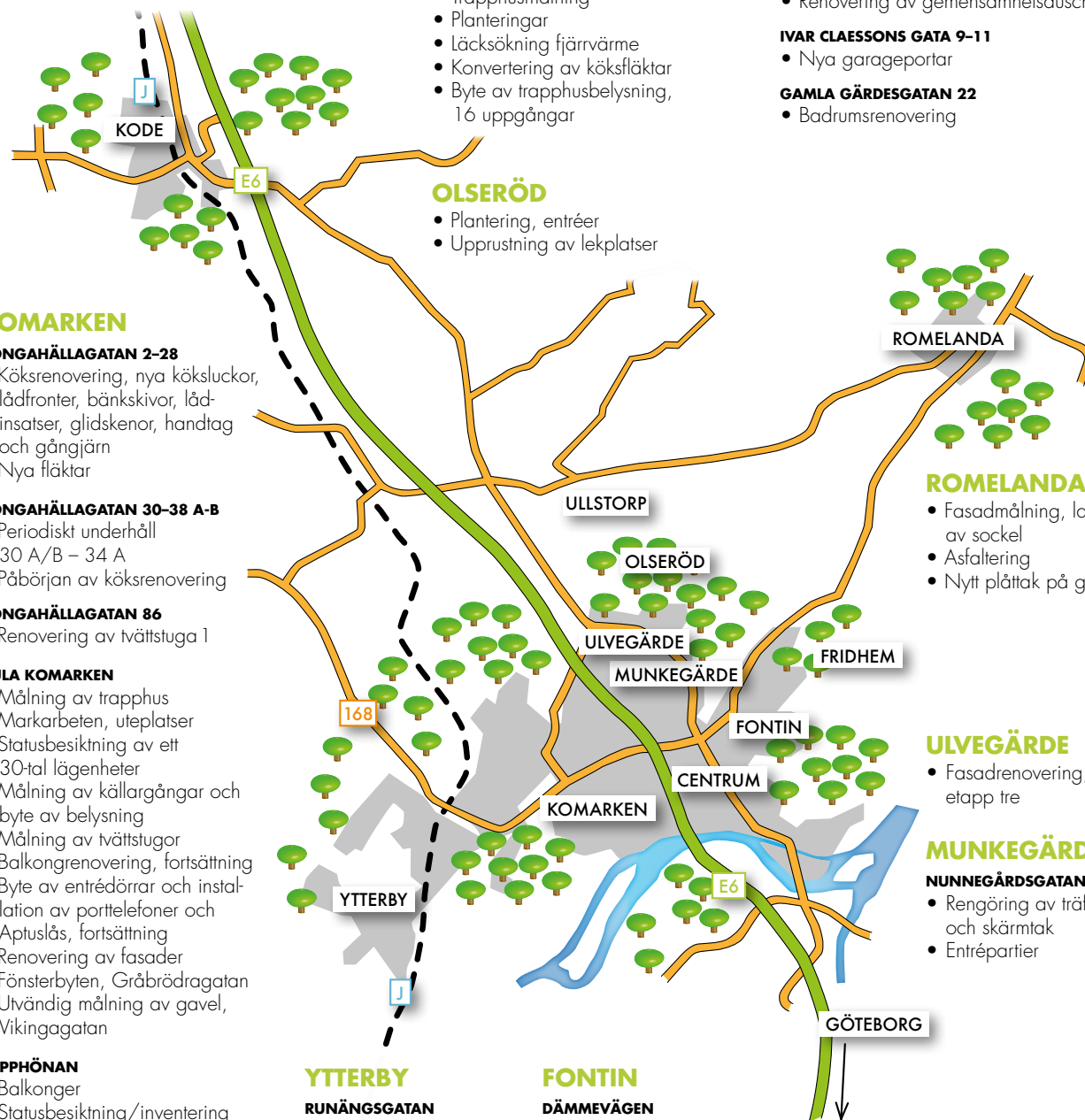
ULVEGÄRDE

- Fasadrenovering, etapp tre

MUNKEGÄRDE

MUNKEGÄRDESGATAN

- Rengöring av träfasader och skärmtak
- Entrépartier



Inflyttning nästa i Svanenbygge

Konstnären Ivana Machackova vid avtäckandet av konstverket "Schackbräde". Skulpturgruppen i bohusgranit och svart diabas står på gården till Kungälvsbostäders nybyggda bostadshus "Magasinet 3" i Ytterby, som invigdes den 13 mars.

Tack vare förtillverkade element och en noggrant planerad byggprocess har uppförandet av Magasinet 3, som för övrigt är Kungälv's första Svanenmärkta hus, bara tagit 271 dagar.



HYRESKRYSS

KLIPP HÄR 

I Hemmavids hyreskryss kan du vinna 1 000 kronors hyresavdrag! Vi drar en vinnare bland inskickade tävlingsbidrag. Grattis Sigrid Eliasson, Kungälv som vann förra numrets kryss. Blomstercheckar

på 100 kronor vanns av Thomas Johansson, Ingegerd Martinsson och Siw Standar, Kungälv.

Fyll i RÄTT SVAR OCH SKICKA SEDAN IN TALONGEN

A. Vilket datum arrangeras årets upplaga av Kungälvsloppet?

- 1. 13 april
- X. 20 april
- 2. 27 april

B. Hur gammal måste man vara för att få stå i Kungälvsbostäders kö?

- 1. 16 år
- X. 18 år
- 2. 20 år

C. Hur många felanmälningar togs emot per telefon 2012?

- 1. 8 214 stycken
- X. 7 161 stycken
- 2. 2 438 stycken

D. Vad kräver reglerna att du ska göra när du tvättat?

- 1. Rengöra torktumlaren
- X. Para ihop strumpor
- 2. Mangla lakan

E. Vad heter Kungälvsbostäders nya förvaltare?

- 1. Pontus och Kent
- X. Pär och Kalle
- 2. Peter och Kenneth

RÄTT RAD: A. ☐ B. ☐ C. ☐ D. ☐ E. ☐

NAMN:

POSTADRESS:.....

Klipp ur talongen och frankera den. Svaret ska vara oss tillhanda senast den **24 maj 2013**. OBS! Endast en svarstalong/hushåll.

PLATS
FÖR
FRIMÄRKE

"HYRESKRYSSET"
KUNGÄLVBOSTÄDER
BOX 698
442 18 KUNGÄLV

TILL SIST FRÅN KUNGÄLVSBOSTÄDER

Snart är den efterlängtnade våren här igen

VI ÄR NU KLARA med årsredovisningen för 2012. Vi kan konstatera att vi har haft ännu ett år med accelererande underhållskostnader. Det är vår största kostnadspost och kommer vara så i många år framöver. Nästan halva vårt lägenhetsbestånd utgörs av fastigheter från miljonprogrammet och dessa kräver mycket stora åtgärder. Åtgärderna kommer att beröra våra hyresgäster som bor i dessa fastigheter, och vi går ut med information om vad som ska göras och när det ska ske.

Åtgärderna sträcker sig över många år men vi kommer att arbeta för att minimera den tid som en enskild hyresgäst berörs.

Innan vi sätter igång gör vi en förstudie/analys för att ta reda på aktuellt läge och utifrån den analysen bestämmer vi sedan vilka åtgärder som ska göras. Inför större åtgärder kommer vi att ha en dialog både med hyresgäster och Hyresgästföreningen.

VI HAR UNDER BÖRJAN av året haft en hel del inbrott i källarförråd i våra fastigheter. Det är mycket tråkigt och vi har försökt komma åt det genom att förstärka skalskyddet, det vill säga att man inte kan ta sig in genom ytterdörrar hur lätt som helst.

Att ha dörrarna stängda och låsta dygnet runt är ett sätt och vi har bland annat bytt ut entrépartier och infört elektroniska lås, så kallade aptusbrickor, på många ställen.

Det är också viktigt att ni hyresgäster ser till att entrédörrar inte står uppställda och drar igen dessa om de står öppna. Vi är också tacksamma för hyresgäster som hör av sig med observationer och tips på saker som hänt eller som man sett när det gäller inbrott och skadegörelse.

Vi lämnar aldrig ut namn på personer som informerar oss och gör naturligtvis inga noteringar i våra register.

Efter en seg vinter har vi förhoppningsvis en skön vår framför oss. Jag längtar i varje fall mycket efter den!



BO GENVAD
vd Kungälvsbostäder



Hallå där, Peter Schülén och Kenneth Åman!

Ni är nya förvaltare hos Kungälvsbostäder, vilka är ni?

– Jag bor i Säve på Hisingen tillsammans med min fru och våra två barn som är 4 och 6 år gamla. (Peter)

– Jag är 41 år och bor med sambo och två barn, 11 och 13 år, i Kareby. (Kenneth)

Vad har ni gjort innan ni började på Kungälvsbostäder?

– Projektledning inom ventilation och inomhusmiljö har varit min huvudsakliga sysselsättning. Har bland annat arbetat med OVK, obligatorisk ventilationskontroll. (Peter)

– Jag är faktiskt sotare från början, men har jobbat i åtta år som kvartersvärd hos Bostadsbolaget i Göteborg. Nu senast kommer jag från en tjänst som administrativ husvärd hos Poseidon. (Kenneth)

Vad gör egentligen en förvaltare?

– Man kan väl säga att vi är länken mellan bostadsbolaget och hyresgästerna. Det innebär bland annat att vi sköter besiktnings, ansvarar för allt yttre och inre underhåll, har hand om störningsfrågor och kontakt med hyresgäster och hyresgästföreningen.

Vad gör ni när ni inte jobbar?

– Jag är tränare för min sons fotbollslag, Kareby/Kode, och så tränar jag en del själv också. Och så blir det en del fixande hemma och familjen förstås. (Kenneth)

– Det blir mycket familjen med två små barn, men jag hinner också med en del tennis. (Peter)