

# hemmavid

Kungälvbostäder  
**Glad sommar!**  
Sommartid på kontoret.  
Läs mer på sidan 3 eller  
[WWW.KUNGALVSBOSTADER.SE](http://WWW.KUNGALVSBOSTADER.SE)

*Vem gör vad?*

ENTREPRENÖRER  
FIXAR SKÖTSELN

De längtar  
efter att njuta

● FIXARDAG  
**I SOLEN**



## Äntligen är det dags

– **NU I JUNI** kör vi igång stadsnätet i några områden, säger Sten-Erik Petersson, som håller i projektet för Kungälvbostäder, sedan kopplas fastigheterna in en efter en.

Kungälv Energi har i uppdrag att bygga upp ett operatörsneutralt stadsnät av optisk fiberkabel som nu ansluts till alla Kungälvbostäders fastigheter. Det innebär att hyresgästerna får ett större utbud av internetjänster och bättre valmöjligheter. Och till ett bättre pris, eftersom alla leverantörer konkurrerar på samma nät.

– När det är dags för driftstart i ett område kommer det att komma information från Kungälv Energi, men redan nu kan du läsa mer om planerna på Kungälvbostäders och Kungälv Energis hemsidor.

Läs mer om stadsnätets möjligheter i Hemmavid 1-2012 som finns på [www.kungalvsbostader.se](http://www.kungalvsbostader.se).

## Myror i lägenheten?

**DET ÄR VIKTIGT** att reagera direkt om du ser oönskade djur. Får du problem är du alltid välkommen att höra av dig till Kungälvbostäder, där det finns myrddosor att hämta.

Om du får stora problem med ohyra kontakta Anticimex (031-742 26 00) och ange Länsförsäkringar som försäkringsbolag. Det är kostnadsfritt för dig som hyresgäst.

## Bada billigare

**SIMBADET** vid Skarpe Nord har öppnat 16 juni till 16 augusti. Som hyresgäst hos Kungälvbostäder kan du bada till rabatterat pris. Utnyttja rabatten genom att fylla i kupongen och lämna den i Simbadets entré när du köper klippkort. Klippkortet gäller för tio besök.



Green landscapings personal hoppas på en solig sommar.

FOTO: KENITH LÄRK

## Det gröna gänget i Kungälv

**HÄR HAR NI GREEN LANDSCAPINGS** killar som ser till att det är snyggt i Kungälvbostäders bostadsområden under sommaren. När bilden togs var samtliga överens om en sak – hoppas att vädret står sig. Detta var nämligen den allra första sommardagen och temperaturen låg en bit över 20 grader. Då är det betydligt

trevligare och lättare att klippa gräs, rensa i rabatter och plantera blommor än när regnet står som spön i backen.

På bilden från vänster: Ömer Altun, Patrizio Congiu, Jousef Megahid, Tommy Lagström, Henry Nummi, Mikael Wahlgren, Franko Jugovac, Jonny Martinsson och Ola Carlsson.

»Att få fastighetsskötseln att flyta på och skapa nöjda hyresgäster.«

FREDRIK SVENSSON, OM RIKSBYGGENS UPPDRAG

### RABATTKUPONG SIMBADET

Denna kupong berättigar boende hos Kungälvbostäder till rabatterat pris vid inköp av klippkort på Simbadet. Klippkortet gäller för tio besök. Pris: Vuxen 250 kronor (ord. pris 300 kronor), barn 100 kronor (ord. pris 150 kronor)

Namn:

Postadress:

Lägenhetsnummer:

Öppettider Simbadet  
Vard. 10–19.30  
Lö–sö 10–16.30  
Stängt midsommarafton och midsommardagen.

KLIPP UT  
OCH  
TA MED!

## Ändrade öppettider under sommaren

**DEN 25 JUNI TILL 31 AUGUSTI** är det sommartid hos Kungälvbostäder. Under perioden kommer vi inte ha kvällsöppet onsdagar klockan 16–18. Det innebär också att vi inte har möjlighet att ta emot telefon på den tiden. Övrig tid är det öppet som vanligt.

Glöm inte att felanmälan via Mina sidor på [www.kungalvsbostader.se](http://www.kungalvsbostader.se) finns tillgänglig dygnet runt, varje dag.

Vi på Kungälvbostäder önskar er en trevlig sommar!

## Ständigt jobb med häckande måsar

**KUNGÄLVBOSTÄDER** har ett löpande avtal med Anticimex som innebär att de plockar måsågg och bon på fastigheterna 8–10 gånger per säsong. Anticimex rapporterar sedan hur måsarna betar sig, vilka mängder det handlar om samt om de anser att en avskjutning kan komma att bli aktuell.

## Äntligen guld för Team Surprise

**I APRIL TOG TEAM SURPRISE** ett efterlängtat VM-guld i konstakning och det på hemmaplan i Scandinavium.

– Äntligen, säger 24-åriga Sofie Bergenholtz, som är vice lagkapten för teamåkningslaget och bor på Tveten hos Kungälvbostäder.

**FRÅGA:** Vad kan ni som hyresvärd göra åt häggspinnmal? Förra året var det fullt i träden utanför oss.

**SVAR:** Häggspinnmal kommer i cykler och vi kan bara hoppas på att denna period är över. Vårt mål är att alltid värna om miljön så när malen slog till förra året använde vi oss av högtrycksspruta och vatten på malen. Vi tog även ner några träd och buskar som växte för nära in på fastigheterna.

Skulle häggspinnmalen slå till i lika stor eller större omfattning i år har vi talat om att köpa in ett biologiskt bekämpningsmedel som sprutas på träden. Malen är helt ofarlig så skulle den komma in i lägenheten sopar ni upp den och slänger ut med soporna.

**FRÅGA:** Var är det tillåtet för mig och mina grannar att grilla i sommar? Bor hos er i Komarken.

**SVAR:** I de allra flesta av våra områden med flerfamiljshus finns en eller flera i ordningställda grillplatser och det är på dessa platser det är tillåtet att grilla. Vi vill kunna ge våra hyresgäster möjligheten att grilla hemmavid men samtidigt undvika grannosämja och brandrisker vilket lätt uppstår om man grillar på andra platser. Är ni osäkra på var ni kan grilla eller om det saknas en grillplats – kontakta oss förvaltare.

Är det något du undrar över – skriv till: [ulrika.svensson@kungalvsbostader.se](mailto:ulrika.svensson@kungalvsbostader.se) eller ett vykort till Hemmavid, Ulrika Svensson, Box 698, 442 18 Kungälv.

## Kungälvbostäder

BESÖKSADRESS Uddevallavägen 1, Kungälv  
POSTADRESS Box 698, 442 18 Kungälv  
TELEFON 0303-23 98 50  
FAX 0303-191 60  
E-POST [info@kungalvsbostader.se](mailto:info@kungalvsbostader.se)

Telefontider  
FELANMÄLAN, HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ  
Vardagar 8.30–12 Onsdag 16–18\*  
BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE  
Vardagar 8.30–9.30 Onsdag: 16–18\*

Besöksstider  
FELANMÄLAN, HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ  
Vardagar 10–12 och 13–15 Onsdag 16–18\*  
BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE  
Onsdag 16–18\*  
\* Sommarstängt onsdag 16–18 t.o.m 31 augusti.

FELANMÄLAN ONLINE  
[www.kungalvsbostader.se](http://www.kungalvsbostader.se)  
Välj "Mina sidor" för felanmälan.

Jour utanför kontorstid  
Akuta fel, Riksbyggen 0771-860 860  
Uteläsning, Safeteam 031-80 24 80

Trygghetsjouren, Securitas 031-80 14 50  
Vardagar 22–06 och helger dygnet runt.

hemmavid

HEMMAVID GES UT AV KUNGÄLVBOSTÄDER • Ansvarig utgivare: Bo Genvad.  
Redaktion: Bo Genvad, Anders Alstedt, Ann-Sofie Wåsthage, Ulrika Svensson och Tanja Jahansson. Produktion: Medialaget AB. Tryck: Ale Tryckteam

NÄSTA NUMMER SEPTEMBER 2012

För att ta hand om det dagliga underhållet anlitar Kungälvbostäder tre olika entreprenörer. Alla har unika ansvarsområden, men samma mål och ambition – att hyresgästerna ska trivas.

# 3 entreprenörer med hjärta för Kungälv

## FASTIGHETER

### Riksbyggen

**RIKSBYGGEN ÄR EN** av Sveriges största fastighetsförvaltare. De arbetar också med att utveckla boendemiljöer i nybyggda områden.

Sedan ett par år anlitas företaget av Kungälvbostäder för all löpande fastighetsskötsel. Fastighetsskötarna har Panncentralen på Kongahällagatan som utgångspunkt och sammanlagt tio personer i den egna organisationen.

I den löpande fastighetsskötseln ingår att ha hand om reparationer på fastigheter och i lägenheter samt se till att belysning inomhus och utomhus fungerar. Dessutom ansvarar Riksbyggen för tillsyn av soprummen samt reparation av vitvaror och tvättmaskiner.

– Vi har varit i gång ett tag nu och har fått riktigt bra feedback från Kungälvbostädernas hyresgäster. Att få fastighetsskötseln att flyta på så bra som möjligt och skapa nöjda kunder är vårt viktigaste uppdrag, säger platschef Fredrik Svensson.

Riksbyggen är den av Kungälvbostädernas entreprenörer som har mest kontakt med hyresgästerna.

Om någon entreprenör, vid behov och med hyresgästens medgivande, går in i en lägenhet ska de alltid lämna besked om att de varit där.

– Om vi har varit inne utan att hyresgästen är hemma lämnar vi alltid en lapp, säger Fredrik Svensson på Riksbyggen.



Ville Byberg är en av fastighetsskötarna som arbetar med Kungälvbostädernas fastigheter.

### Synpunkt

Om du har synpunkter eller funderingar kring städning eller fastighetsförvaltning inomhus eller utomhus – tveka inte att göra en felanmälan till Kungälvbostäder, online eller på telefon.

### Cykelrum

Cykelrum, barnvagnsrum och soprum har Kungälvbostädernas förvaltare Riksbyggen ansvar för att stöda. I cykelrummen görs en rensning från cyklar som inte är i bruk en gång per år. I samband med det städas också cykelrummen.

TEXT MARIA LAGERGRÉEN  
FOTO KENTH LÄRK & ANDERS VÄSTLUND

## STÄDNING

### Samhall

**SAMHALL ÄR ETT** statligt företag som har verksamhet på över 250 orter i Sverige. Samhalls huvuduppgift är att skapa riktiga och utvecklande jobb åt personer med funktionsnedsättning.

Hos Kungälvbostäder anlitas de för all städning i gemensamma utrymmen inomhus (ej grovsoprum eller cykelrum). Sedan våren 2012 har Samhall ett nytt kontrakt för städningen.

I det nya avtalet har Kungälvbostäder gjort en del justeringar jämfört med tidigare. Bland annat har man valt att ändra frekvensen på städning av tvättstugor.

– Det är positivt eftersom det ger Samhall möjlighet att ge människor jobb, säger Goce Stoev, personalledare för Kungälvgruppen. För oss är det viktigt att visa framförterna och göra ett bra jobb.

Det viktigaste för hyresgästerna att tänka på när det gäller städningen är att aldrig lämna någonting stående i trappuppgången. Det försvårar städningen – dessutom är det inte tillåtet enligt brandföreskrifter.

### Sopa grus

**UNDER VÅREN** har Green landscaping arbetat med att sopa bort allt grus som spritts ut under vintern. Alla ytor ska maskinsopas två gånger per år; en första gång ska vara genomförd före sista april och den andra innan midsommar.



Jonny Martinsson, en av trädgårdsarbetarna.

## YTTRE SKÖTSEL

### Green landscaping

**GREEN LANDSCAPING ÄR ETT** företag i mellersta och södra Sverige som verkar inom skötsel och anläggning av utemiljö. Företaget är sedan 2010 ansvariga för all yttre skötsel i Kungälvbostädernas områden. Det innebär bland annat gräsklippning, rabattrensning, städning (och skräpplockning) utomhus, tömning av papperskorgar och snöröjning.

Green landscaping har sex personer fast stationerade i Kungälv, men förstärker ytterligare under högsäsong.

– Att ta hand om ett så spritt bestånd som det som Kungälvbostäder har kräver planering och personal som inte har problem med att flytta runt och gillar att arbeta fritt, säger Hans Lagerström, distriktschef Skötsel och underhåll på Green landscaping.

Green landscapings uppdrag handlar om att se till att det är fint och snyggt i områdena samt sköta om den befintliga miljön.

– Vi har i princip daglig kontakt med förvaltarna på Kungälvbostäder för att arbetet ska fungera så smidigt som möjligt, säger Hans Lagerström.



# Svanenmärkt i Ytterby

I början av juni tog Kungälvsbostäderna vd Bo Genvad det första spadtaget för Magasinet 3, ett svanenmärkt boende i centrala Ytterby.

Magasinet 3 ingår i Skanskas koncept ModernaHus och har tilldelats Svane-certifikat. Certifikatet garanterar att miljöpåverkan från varor och tjänster minskas under hela livscykeln. Därför ställer Svane lika hårda krav på funktion och kvalitet, som på klimat- och miljöpåverkan.

– Certifieringen innebär att husen har låga driftkostnader, hög miljöprestanda, och kvalitet samt ger de boende ett attraktivt hem, säger Anders Alvstedt på Kungälvsbostäder.

Kungälvsbostäder bygger 28 lägenheter



ILLUSTRATIONER: SKANSKA TEKNIK OCH PROJEKTERINGSLEDNING

i två fastigheter. Husen får ljusa fasader med indragna terrassvåningar högst upp. Lägenheterna är på 40–95 kvadratmeter och har storlekar från ettor till fyror.

Inflyttning beräknas till februari 2013.

Alla lägenheter i de nya husen får balkonger eller uteplatser.

Mer information finns på [www.kungalvsbostader.se](http://www.kungalvsbostader.se)

## INFLYTTNING PÅ NYTORGET

**UNDER SOMMAREN** pågår full aktivitet i lokalen vägg i vägg med Jörns resor på Nytorget. Efter semestern slår veterinär Erika Rask och djursjukskötare Lotta Ericsson upp dörrarna till sin nya smådjursklinik för hundar och katter.

– Det känns så bra! Vi har haft klinik utanför Nödinge i några år så det ska bli skönt att flytta in till stan, säger Erika Rask.

I lokalen har det tidigare varit både cykelbutik och optiker men nu målas väggarna om och ett undersökningsrum ska vara fullt utrustat i mitten av augusti.

Framför allt är det lokalens läge som lockat smådjurskliniken att flytta över älven.

– Att vi finns i centrala Kungälv innebär att våra patienter och deras husse eller matte kan gå eller åka kollektivt till oss, det är en stor fördel, säger Erika Rask.

SANNA SCHILLER



Erika Rask till höger med blandrasen Svante och schipperken Stinky. Djursjukskötare Lotta Ericsson har med sig sina hundar, strävåriga taxen Alex och papillonerna Elvis.

En av de första riktigt varma och härliga vårdagarna samlades hyresgästerna på Illergatan till en gemensam fixardag. Samtidigt berättade förvaltare Tanja Johansson om vad som händer efter vinterns bomöte.

# Solen lockade ut grannarna

Illergatan ligger längst upp i Olseröd, alldeles vid kanten av skogen. Området består av 52 bostäder; radhus och lägenheter i flera mindre hus. Radhusen gränsar mot en grön allmänning med en lekplats och i ena hörnet bygger man just nu nio nya parkeringsplatser.

En dag i april samlades hyresgästerna på Illergatan för att tillsammans göra lite vårffint. Ett par representanter från Green landscaping har med sig redskap och blommor. Caroline och dottern Nellie, tar en spade och börjar gräva upp gräs runt ett av träden för att plantera penséer.

– Det är viktigt med blommor i ett område. Det höjer verkligen trivselen och alla blir glada, säger hon samtidigt som Tanja kommer fram.

Tanja berättar att Kungälvsbostäder har fått önskemål från hyresgästerna om att det ska finnas ännu mer blommor, gärna i större krukor runt om i området. Caroline är en av dem som har anmält intresse för att vara krukansvarig.

– Det är blommorna som gör det, konstaterar Caroline och återgår till planterandet.

**VID LEKPLATSEN** står Malin och håller ett öga på barnen som leker medan föräldrarna är runt och



Caroline och dottern Nellie tar en paus i grävandet för att studera en dagmask.



Vissa av hyresgästerna, som Amir, tyckte att det var roligare att leka än att kratta.





Lisbeth klippte rent hallonsnåret från döda kvistar som grannen Emin samlade ihop och slängde i containern.

gräver. Hon har bott på Illergatan sedan i november tillsammans med sin sambo och tycker att det är riktigt trevligt även om de inte har lärt känna området så väl än.

– Nu kryper alla ut ur sina kokonger, det är egentligen först nu vi verkligen har börjat se grannarna.

I ett hallonsnår under en björk är balkonggrannarna Lisbeth och Birgitta i full färd med att rensa och klippa. Lisbeth har bott i området i ett och ett halvt år och tycker att det är fint...

– ... men så är det det här med bilarna.

**ILLERGATANS FASTIGHETER** ligger längs en smal U-formad gata som har en utpräglad gå-gata-karaktär. Alla hyresgäster har dock parkeringar vid sina hus vilket gör att det blir en hel del biltrafik. Om det går för framkomligheten för utryckningsfordon, planerar Kungälvbostäder att placera ut ytterligare fartsänkande hinder längs gatan.

– Det är synd med bilarna, men

annars är det väldigt bra här. Det är gott att kunna gå rätt ut i skogen som vi kan här! Birgitta förresten – har du hört att vi har en näktergal, undrar Lisbeth.

– Nej, det har jag inte, svarar Birgitta, samtidigt som hon klipper av några lågt hängande grenar från björken. Men en sak som jag har tänkt på här är att det är så lugnt och skönt. Riktigt rofyllt.

**BÅDE LISBETH OCH BIRGITTA** flyttade till sina respektive lägenheter från hus och är nöjda med det. Att inte ha en trädgård är inget problem, men båda konstaterar att det skulle vara roligt med något fruktträd eller kanske bärbuskar.

– Jag saknar att ha fruktträd, säger Birgitta, det skulle man väl kunna ha här? Det är ju så nyttigt också och bra för barnen. Vinbärsbuskar vore inte heller så dumt.

I sandlådan står Kungälvbostäders förvaltare Ulrika Svensson tillsammans med Elsbeth. Hon är också tämligen nyinflyttad och väldigt förtjust i området.

– Jag har bott på landet i hela mitt liv, men att flytta ifrån gräsklippning och snöskottning till detta är något av en befrielse. Nu kan jag göra andra saker med den tiden som jag tidigare lade på att fixa med huset. Illergatan var en svart fläck för mig, men när jag kom hit ut tänkte jag direkt att det är här jag vill bo!



Att kratta lite lagom mycket är inte så dumt, tycker Elsbeth.

Det var många hyresgäster ute under fixardagen på Illergatan. Alla tyckte att det var roligt att greja lite tillsammans. Kungälvbostäder bjöd på korv.







Kjerstin Granlund, Josefine Karlsson och Lena Karlsson hoppas hinna använda sina balkonger nu i sommar.

# MYS PÅ BALKONGEN

## Efterlängtd satsning på Gamla Gärdesgatan

I vår och sommar byggs 44 balkonger på Kungälvbostäders fastigheter på Gamla Gärdesgatan.

– Underbart, säger hyresgästerna Kjerstin, Josefine och Lena som hoppas hinna njuta på dem i sommar.

Det är efter önskemål från hyresgästerna som fyra fastigheter på Gamla Gärdesgatan 20, 22, 24 och 26 ska få balkonger. Processen har tagit lite tid, men nu pågår byggandet för fullt.

Alla lägenheter, till exempel vindslägenheterna, lämpar sig inte för balkonger, men allt som allt är det 44 lägenheter i fyra fastigheter som senast i september ska ha fått sina balkonger.

– Intresset är stort bland hyresgästerna, så det är jätteroligt att bygget nu kommit

igång, säger Kungälvbostäders förvaltare Tanja Johansson.

Balkongerna blir utanpåliggande och förankras förutom i fastigheten, även med stolpar i marken. Entreprenören tar ett hus i taget och börjar med arbetena utanför lägenheten, det vill säga att bygga på balkongerna på husen. När själva balkongen är färdig vidtar arbetet med att skapa en öppning in i lägenheten.

– Vi byter ut ett befintligt fönster till en dubbeldörr, berättar Tanja Johansson.

**BALKONGERNA KOMMER** i de flesta fall få utgången från vardagsrummet och i några fall från sovrummet. Innan arbetet med att sätta in dörren är det en del åtgärder i lägenheten som måste fixas, bland annat flytt av element.

– Håltagningen i väggen och att sätta in dörrarna görs på samma dag, så hyresgästerna behöver inte ha ett stort hålgapande i sin yttervägg, lovar Tanja.

**BALKONGRENOVERINGEN** kostar 3,7 miljoner kronor och kommer att innebära en hyreshöjning med 250 kronor per lägenhet och månad. Det tycker hyresgästerna Kjerstin Granlund, Josefine Karlsson och Lena Karlsson är helt rimligt. De har länge hoppats på att få balkonger.

Josefine ser fram emot att dricka sitt morgonkaffe där och Kjerstin tycker det ska bli skönt att kunna öppna upp och släppa in luft.

– Det ger frihet. Jag ska bara sitta och njuta, säger Lena Karlsson.

BIRGITTA LAGERLÖF

## Hallå där Mikael Hjörnhede

i föreningen Kungälvslöpning som söndagen den 15 april arrangerade årets upplaga av Kungälvsloppet. Hur gick det?

– Allt var väldigt lyckat. Vi hade 125 löpare, vädret var fint och alla verkade trivas. Ett stort tack till alla funktionärer som gjorde arrangementet möjligt.

**Hur var stämningen längs banan?**

– Stämningen var på topp. Längs Västra gatan och uppe i Fontin var det en hel del publik. Alla löpare gjorde väldigt bra ifrån sig.

**Låter som att det blir en fortsättning?**

– Ja, vi har redan börjat sälja biljetter till nästa år och räknar med att få ihop cirka 250 löpare. Loppet går den 27 april som är en lördag. Då är det mest liv och rörelse i stan. Vi hoppas att näringsidkare längs Västra gatan kommer att hitta på roliga saker under loppet.

→ Mer information: [www.kungalvsloppning.org](http://www.kungalvsloppning.org)

## ”Intresset är stort för Kungälv”

– **JÄTTELYCKAT!** Det var ett 70-tal personer som anmälde intresse för lägenhet hos oss, berättar Anders Alvstedt, administrativ chef hos Kungälvbostäder, om Boplats Göteborgs Stora Regiondag i maj då tio kranskommuner visade upp sitt utbud.

Anders fick förklara för hugade bostadsspekulanter att Kungälvbostäder visserligen inte har några tomma lägenheter, men genom att ställa sig i kö är det möjligt att inom ett par år lösa sin bostadssituation permanent.

– Vi har ett bra och väl fungerande kösystem där vi sätter ut alla lediga lägenheter, säger han.

Under Regiondagen upplevde Anders Alvstedt att intresset för



Kungälv var stort och många var nyfikna på kommunen och möjligheterna att bo där.

– Det är kul när folk förstår att Kungälv är ett bra alternativ.

## HYRESKRYSS

KLIPP UR OCH SKICKA IN TALONGEN



I Hemmavids hyreskryss kan du vinna 1 000 kronors hyresavdrag! Svare på frågorna och skriv ner ett skäl till varför du bor i Kungälv. Vi drar en vinnare bland inskickade tävlingsbidrag. Grattis Britta

Holmberg, Kungälv som vann förra numrets kryss. Blomstercheckar på 100 kronor vanns av Siv Forsmark, Ann-Mari Amnell och Lena Andersson, samtliga i Kungälv.

A. Hur många sprang årets upplaga av Kungälvsloppet?

1. 115 personer
- X. 120 personer
2. 125 personer

B. Vad flyttar in på Nytorget efter sommaren?

1. En veterinär
- X. En restaurang
2. En klädbutik

C. Vilka entreprenörer ansvarar för städning av cykelrum?

1. Green landscaping
- X. Riksbyggen
2. Samhall

D. På vilken gata byggs det nya balkonger just nu?

1. Kongahällagatan
- X. Gamla Gärdesgatan
2. Illergatan

E. Vad heter det senaste tillskottet i kundgruppen?

1. Marie Berntsson
- X. Marie Börjesson
2. Mia Bengtsson

Vad tycker du är bäst med Kungälv? .....

RÄTT RAD: A.  B.  C.  D.  E.

NAMN: .....

POSTADRESS:.....

Klipp ur talongen och frankera den. Svaret ska vara oss tillhanda senast den **31 augusti 2012**. OBS! Endast en svarstalong/hushåll.

PLATS  
FÖR  
FRIMÄRKE

”HYRESKRYSSSET”  
KUNGÄLVBOSTÄDER  
BOX 698  
442 18 KUNGÄLV

## TILL SIST FRÅN KUNGÄLVBOSTÄDER

### Dyrt men roligt att bygga nytt

**NU BYGGER VI NYTT** i Ytterby som vi berättade i förra numret av Hemmavid. Efter sommaren kommer det att finnas informationsmaterial för er som är intresserade av att flytta till ett nytt boende.

Som alltid när det gäller nyproduktion blir hyran högre än i befintliga fastigheter. En nackdel med nyproduktion är att det är väldigt svårt att få en hyresnivå som alla klarar av. Vi arbetar mycket för att hålla kostnaden för nyproduktion så lågt som möjligt och tittar hela tiden på olika lösningar.

Förändringen av Orren 14 har börjat och vi har under våren börjat lägga om taken på låghusen och fortsätter nu med höghusen. Under 2012 startar även är dräneringsarbeten och byte av fjärrvärmekulvertar. Vi återkommer med information till de hyresgäster som påverkas av arbetet.

**KOMARKENS DAG BLEV TYVÄRR INTE** av i år på grund av svårigheter att frigöra tid för personalen hos Kungälv kommun som brukar arbeta med detta. Det känns väldigt tråkigt och beskedet kom sent vilket gjorde det omöjligt för oss att hitta andra lösningar. Inför nästa år ska vi försöka se till att Komarkens dag blir av och hoppas på hyresgästernas stöd.

Vi har anställt ytterligare en person i vår organisation. Vi vill ge våra hyresgäster ännu bättre service och där blir Maria Berntsson en viktig del liksom den ändring av telefontiderna som gjordes tidigare i vår.

**EFTER EN LÅNG OCH KALL VÅR** har vi till slut fått rejäl värme. Nu tycker en del att det är för varmt, kan det aldrig bli lagom?

Lagom är ett typiskt svenskt ord där det inte ska sticka ut åt något håll men jag tror det håller på att ändras. Med alla influenser från nya media, ny teknik och nya människor med annan syn än den vi haft tidigare måste man sticka ut för att märkas. Lagom är på väg att försvinna och vi får vänja oss vid ständiga förändringar.

En skön sommar önskar jag alla  
våra hyresgäster!



BO GENVAD  
vd Kungälvsbostäder



Maria Berntsson är ny i kundgruppen.

### Hallå där Maria Berntsson

**Maria Berntsson är ny i kundgruppen som bland annat arbetar med att ta emot felanmälningar.**

#### Vem är du?

– Jag är 44 år och bor sedan 23 år i Ytterby med min familj. Innan jag hamnade här på Kungälvsbostäder arbetade jag med olika serviceorienterade yrken. Jag har jobbat både som innesäljare och i butik. Då har jag bland annat sålt möbler, kök och sysslat en del med inredning och design.

På min fritid tycker jag om att umgås med vänner och familj och vara ute på havet.

#### Vad gör ni i kundgruppen?

– Vi svarar i telefon och tar emot hyresgästernas felanmälningar. Vi tar även hand om det praktiska när det gäller in- och utflytt. Då handlar det mycket om nyckelhantering, vi tar emot och delar ut nycklar. Det blir mycket administrativt arbete.

#### Vad är roligast med jobbet?

– Mötet med våra hyresgäster, plus att arbetsuppgifterna är varierade. Jag trivs med att ha många bollar i luften.

#### Vad kan du tillföra med din erfarenhet?

– Framför allt att jag har jobbat mycket med människor och service, så att serva hyresgästerna efter bästa förmåga.