

hemmavid

Säg hej

Till våra nya
fastighetsvärdar

UTHYRNING

PÅ GÅNG I KONGAHÄLLA

BG ÄR REDO FÖR
vinter & snö

TVÅ KONTOR

FÖR FLER MÖTEN MED
HYRESGÄSTERNA

REDO FÖR DET VÄRSTA

*Brandutbildning
på trygghetsboende*

FESTLIG INVIGNING

AV FÖRVALTNINGSKONTORET

FELANMÄLAN ONLINE

www.kungalvsbostader.se
Välj "Mina sidor" för felanmälan.

Kungälvbostäder har nya besöks- och telefontider från 1 november 2016.

CENTRUMKONTORET

För bostadskö, uthyrning och parkeringsfrågor

Telefon: 0303-23 98 50, val 1
måndag – fredag 8–12
samt onsdag 16–18

Besök: Uddevallavägen 1
måndag – torsdag 13–15
samt onsdag 16–18

E-post: info@kungalvsbostader.se

FÖRVALTNINGSKONTORET

För felanmälan, nycklar, fastighetsvårdar och förvaltare

Telefon: 0303-23 98 50, val 2
måndag – torsdag 8–12
samt 13–15, onsdagar även 16–18
fredagar 8–12

Besök: Kongahällagatan 120
måndag – torsdag 13–15
samt onsdag 16–18

JOUR UTANFÖR KONTORSTID

Akuta fel: SOS Alarm, 0303-126 00

Ring vid fara för egendom och/eller liv.

Trygghetsjouren: Securitas, 010-470 53 00

Ohyra: Nomor, 0771-122 300

Utelåsning: Safeteam, 031-80 24 80

HEMMAVID

En hyresgästtidning från Kungälvbostäder

Ansvarig utgivare:

Bettina Öster Tunberg.

Redaktion: Linda Winstedt,

Bettina Öster Tunberg, Elin Schack,

Johan Ygdenheim

Produktion: Medialaget AB.

Framsida: En konferencier på styltor

presenterade under invigningen

av förvaltningskontoret på

Kongahällagatan 120.

Foto: Anders Västlund

Tryck: Göteborgstryckeriet AB

NÄSTA NUMMER MARS 2017



Vill du bo i Kongahälla?

I MITTEN AV DECEMBER är det dags. Då startar uthyrningen av lägenheterna på Kongahälla. Bostäderna kommer att släppas i tre etapper med start den 12 december.

Inflyttning i de 63 moderna hyresrätterna är planerad till september 2017. Hyrorna kommer att ligga mellan 5 800 kronor för en etta till 13 500 kronor i månaden för den allra största fyran på 84 kvadratmeter.

Lägenheterna kommer att förmedlas via den ordinarie kön.

UTHYRNING I KONGAHÄLLA

12 DECEMBER–2 JANUARI

Uthyrning av 3 och 4 rumslägenheter

2 – 16 JANUARI

Uthyrning av 1 och 1,5 rumslägenheter

16–30 JANUARI

Uthyrning av 2 rumslägenheter

På kungälvbostäders webbsida, kungalvsbostader.se/kongahälla finns skisser på alla lägenheter.

939

HYRESGÄSTER har under de senaste åren svarat på Kungälvbostäders hyresgästenkäter. Det är ett sätt att utöva sitt boinflytande! Alla svar används i utvecklingen av Kungälvbostäder och som beslutsunderlag i det löpande arbetet.

Nu startar bygget av Hareslätt

Hej Jonas Höglund, platschef på Hansson och Söner! Det är ni som ska bygga Kungälvbostäders hus på Hareslätt.

Vad är det ni ska bygga?

– Vi ska bygga 18 lägenheter i tre huskroppar. Det kommer att bli fint tror jag. Det är ganska enkla och bra hus, inget märkvärdigt och ganska likt de andra husen som finns i området.

Var är ni i processen nu?

– Nu sitter vi och planerar alla arbeten som ska göras i vår och sommar. Vi har haft startmöte och markarbetet kommer att dra igång innan jul. Vi har slutbesiktning på husen i januari 2018.

Vilka är ni som bygger?

– Vi är ett Tjörnbaserat företag med 80 anställda. Företaget har faktiskt varit igång sedan 1920-talet.

Ny modell för uthyrning av P-PLATSER

UNDER 2017 kommer parkeringsplatser börja hyras ut på samma sätt som lediga lägenheter – det vill säga via Mina sidor på nätet.

När systemet drar igång i mars–april kommer de som är intresserade av parkeringsplatser att behöva registrera sig i parkeringskön på webben. Den som står i kön i dag förs över till det nya systemet och meddelas via brev när det blir aktuellt.

Mer information kommer på www.kungalvsbostader.se innan ändringen träder i kraft.



SNÖ & IS

Vi hoppas väl alla på en vit jul och om snön kommer skottar våra entreprenörer så fort de kan (läs mer om BG och hans jobb på sidan 6–7). Men om ni upplever att något ställe missas eller om det är väldigt halt i en backe eller trappa. Gör en felanmälan så tittar vi på det.



DIALOG I KOMARKEN

I SLUTET AV NOVEMBER ordnades ett välbesökt dialogmöte om utvecklingen av Komarken. Bettina Öster Tunberg var på plats och var mycket nöjd med kvällen.

– Vi fick med oss många bra tankar och de önskemål som kom fram stämmer bra överrens med våra egna ambitioner om att jobba med trygghet i utemiljöer.

FRÅGA KUNGÄLVSBOSTÄDER



FRÅGA: Jag tycker alltid att det är så svårt att veta hur man ska slänga julklappspapper, snören, granen och trasigt glitter och ljusslingor. Kan ni reda ut vad jag ska slänga var?



SVAR: Självklart försöker vi göra det! Vi tar en sak i taget: **JULKLAPPSPAPPRET:** Omslagspapper och wellpapp räknas som pappersförpackning – inte tidningspapper. Ta bort alla snören eftersom det stör återvinningen.

SNÖRE: Ska läggas i soppåsen. Då blir det fjärrvärme och el.

FRIGOLIT: Släng i behållare för plastförpackningar på återvinningsstationen. **LJUSSLINGOR:** Lägg smålampor från luciakrona, julgransljus, ljusslingor eller elljusstakar i el-avfallsbehållaren på återvinningscentralen.

VÄRMELJUS OCH MARSCHALLER: Sorteras som metallförpackningar. Det gör inget om det finns stearin kvar, men om du pillar bort den lilla metallbiten som håller fast vecken kan aluminiumet lättare sorteras rätt.

JULGRANEN: Granen måste vi be dig lämna till återvinningscentralen, inte i soprum eller på gården. Har du inget ÅVC-kort kan du hämta det på Förvaltningskontoret på Kongahällagatan 120.

Vill du få fler tips om hur du kan leva mer klimatsmart –kolla in Naturskyddsföreningens app Grön guide!

Är det något du undrar – skriv till info@kungalvsbostader.se eller skicka ett vykort till Kungälvbostäder, Fråga oss, Box 698, 442 18 Kungälv



ÖPPETTIDER I JUL

Anandag jul, måndag 26 december: Stängt

Trettondagsafton, torsdag 5 januari:

Telefontid som vanligt fram till klockan 12, därefter stängt.

Trettondagen, fredag 6 januari: Stängt

Omflyttningsdag (2 januari, 1 februari och 1 mars) har förvaltningskontoret öppet även 10–12 för den som ska lämna in sin nyckel.

TÄNK PÅ ATT...

... raketer kan vara skrämmande för människor och djur. Visa hänsyn och skjut aldrig raketer mot människor, djur eller fastigheter!

EFTERLYSNING

Tycker du om att sjunga eller spela och skulle vilja liva upp under gårdsaktiviteter, trapphusdialoger eller andra aktiviteter som Kungälvbostäder ordnar för sina hyresgäster?

Mejla boendeutvecklare

Elin Schack på adress

elin.schack@kungalvsbostader.se

Vi vill passa på att önska alla våra hyresgäster

God jul & gott nytt år
och ser fram emot ett härligt 2017!





Så skyddar du dig mot brand

- Ha brandsläckare och brandfilt hemma.
- Se till att brandvarnarens batteri fungerar. Kontakta Kungälvbostäder om inte brandvarnaren fungerar.
- Lämna aldrig ett rum med brinnande ljus.
- Se till att ha ett ordentligt avstånd mellan ljus och andra föremål.
- Kontrollera att sladdar och lampor i julbelysning fungerar och stäng gärna av belysningen när du inte är hemma.



FOTO: JOHAN EKLUND

Att tänka på vid brand

- Ring brandkåren.
- Om det brinner i trappuppgången eller korridoren, stanna i lägenheten och vänta på att bli räddad via fönster och balkonger.
- Brinner det i lägenheten, ta dig ut den anvisade vägen. Glöm inte att stänga dörren

Ha brandfilt och brandsläckare hemma. Det var ett av råden från Räddningstjänstens Anders Eriksson när han pratade om brandfara med de boende på Solhultsgatans trygghetsboende.

OM DET BRINNINGER

Räddningstjänsten gav svar på livsviktiga frågor

Vilken väg ska man ta om det brinner och hur byter man batteri på brandvarnaren? De flesta av oss undviker gärna att tänka på brand, men när olyckan är framme gäller det att ha ställt de viktiga frågorna. Det gjorde de boende på Solhultsgatans trygghetsboende när Räddningstjänsten kom på besök.

Trots att det är förmiddag på Solhultsgatans trygghetsboende vill inte morgonmörkret utanför samlingslokalens fönster riktigt släppa taget. Det är den tiden på året. På borden samsas levande ljus med kaffe och smörgåstårter.

– Jag tändar gärna värmeljus för att mota bort mörkret så här års. Men innan jag lägger mig går jag en runda och ser till att allt är släckt. Det är en rutin som sitter i ryggraden, säger Gunvor Antonsson.

Hennes granne Gun Rudström undviker ljus helt och hållet.

– Jag är livrädd för brand och använder bara batteridrivna ljus, säger hon.

De tycker båda två att det är bra att få en chans att ställa frågor direkt till Räddningstjänstens Anders Eriksson som är på plats. Han råder de boende att ha både brandfilt och brandsläckare.

– Filtar finns att köpa billigt lite överallt.

Släckare kostar några hundralappar men håller i tio år så det är en bra investering, säger han.

Solhultsgatans nybyggda trygghetsboende har försetts med brand- och rökclassade dörrar som kan hålla lågor och rök borta i 60 minuter. De flesta dörrar skyddar mot brand, och därför är ett av Anders Erikssons viktigaste råd att stanna kvar i sin lägenhet om det börjar brinna och trapphuset är rökfyllt. Med stängd ytterdörr ska man vänta på

att bli räddad genom fönster eller balkong.

Efter frågestunden funderar Harriet Wiebe, Gunvor Antonsson och Maj-Britt Olsson vidare.

– Jag ska köpa en brandfilt. Det känns tryggt att ha, säger Maj-Britt Olsson.

– Det är svårt att veta hur man kommer att reagera om det värsta händer. Men eftersom mina närmsta grannar är rullstolsbundna tror jag att jag kommer försöka se till att räddningspersonalen vet om det så de får hjälp att ta sig ut, säger Harriet Wiebe.

De är lätt att fastna i tankar om brand. Men för Gunvor Antonsson är förhållningsattet självklart.

– Visst tänker jag mycket på brand. Så att jag vet vad jag ska göra och vart jag ska gå. Men oroar mig, det gör jag inte. Det är stor skillnad.

TEXT OCH FOTO: ÅSA REHNSTRÖM

SÄKERHETSDÖRR

Den typ av brand- och rökclassade dörrar som finns på trygghetsboendet går att få installerade i alla Kungälvbostädernas bostäder som ett tillval.



Harriet Wiebe, Gunvor Antonsson och Maj-Britt Olsson tycker det var bra att få möjlighet att ställa frågor direkt till Räddningstjänsten.

Vintern är här. För Bengt-Gunnar "BG" Gillberg innebär det fem månader av ständig beredskap att rycka ut med snöplogen.

– Jag tycker det är roligt. Man känner att man gör nytta och så blir det väldigt fint när vi är klara.

ALLTID REDO

Det är morgonen efter årets första större snöfall i Kungälv. BG har plogat och skottat snö i Kungälvsbostädernas områden från tidig morgon till sen kväll dagen innan. Hans företag BTLE är underleverantörer till Kungälvsbostädernas entreprenör Peab, och sköter bland annat snöröjning och halkbekämpning.

– Det kan bli långa arbetspass. Jag har jour dygnet runt, varje dag, från november till mars. Det kan vara lite tufft på jul- och nyårsafton – familjen vill ju att man är med och firar.

Ändå överväger det positiva.

– Jag får en adrenalinkick när det är mycket snö. Ibland är det lössnö i drivor, ibland är det halt under isen – ingen dag är den andra lik.

Han uppskattar också känslan av att göra nytta för andra människor.

– Det är värt mycket att kunna förhindra att folk ramlar och slår sig, och se till så att de kan ta sig till jobbet eller skolan.

BG BERÄTTAR ATT HAN och hans kolleger får mycket synpunkter och frågor från hyresgäster när de arbetar. En del är missnöjda med att snöröjningen inte går tillräckligt snabbt.

– Folk är oftast trevliga när vi är ute. Men snöröjning är något som många har åsikter om – en del kan tycka det är kaos samtidigt som andra inte tycker det är så farligt. Och när det kommer mycket snö på en gång tar det tid att få bort även om vi jobbar så snabbt vi kan.

Oavsett om man är nöjd eller missnöjd är det dock bäst att ta det säkra före det osäkra när det är minusgrader ute. Halkan är förrädisk, och omöjlig att få bort helt och hållet.

– Det är svårt att få det helt halkfritt så man ska alltid tänka sig för, även om det är plogat och sandat.

SEDAN I HÖST har Kungälvsbostäder egna fastighetsvärdar, vilket innebär fler ögon som ser om snöröjningen missats på något ställe. Samtidigt är det bra om också hyresgästerna hör av sig med synpunkter, tycker BG.

– Jag brukar försöka åka runt och kolla så att vi gjort alla områden, men det är inte alltid som jag hinner. Jag tycker bara det är positivt om hyresgästerna hör av sig om vi missat något ställe eller om de tycker det är dåligt plogat. Vi vill hjälpa Kungälvsbostäder att göra det bra, och vi gör ju det här för hyresgästernas skull.

TEXT OCH FOTO: KALLE LEKHOLM



Bengt-Gunnar "BG" Gillberg och hans kolleger på BTLE snöröjer med både traktor och skyffel i Kungälvsbostädernas bostadsområden.

Snöröjning hos Kungälvsbostäder

- Snöröjning och halkbekämpning utförs av företaget BTLE som är underleverantör till Kungälvsbostädernas entreprenör Peab.
- Enligt Kungälvsbostädernas avtal ska det plogas när det fallit mer än fem centimeter lössnö eller tre centimeter blötsnö.
- För att inte störa utförs snöröjningen i möjligaste mån under dagtid.
- Halkbekämpning sker med stenflis vid behov.
- Kungälvsbostäder prioriterar snöröjning och halkbekämpning av gångvägar från kommunal gata, entrévägar, entréplaner, ramper och nödutgångar.
- Hyresgäster med egen parkeringsplats ansvarar själva för att skotta den.
- Hör gärna av dig till Kungälvsbostäder om du tycker att det är dåligt skottat eller halt hos dig.

”Lyhörda inför hyresgästernas behov”

Startsträckan inför renoveringen av Fontin har varit lång – och ännu dröjer det innan något händer. Men hos Kungälvsbostädernas Jonny Arvidsson och Elin Schack är arbetet i full gång. Vi ställde några frågor till dem för att kolla läget.

Vad händer med renoveringen av Fontin?

JONNY: Vi är nu mitt i en grundlig undersökning där vi går igenom allt. Från rör till el, grund, lägenheternas status, utemiljö, gemensamma utrymmen, tak, skalskydd. Vi vill vara trygga i att vi verkligen vet hur fastigheterna mår innan vi sätter igång.

ELIN: Jag är ansvarig för att renoveringen är så smidig som möjlig för hyresgästerna. Jag planerar och genomför dialogmöten och information och ansvarar för att se till att allt det praktiska fungerar under renoveringen. Vi samarbetar med Hyresgästföreningen kring hur vi ska arbeta med hyresgästdialogen och boinflytande i samband med ombyggnationer.

Vad kommer att hända under 2017?

ELIN: Jag kommer att fokusera på att lägga upp en plan för hur vi ska lösa det praktiska för hyresgästerna. Vi kommer att informera löpande om vad som händer.

JONNY: Vi fortsätter arbeta med planering och upphandling av entreprenörer.

ELIN: Vi gör renoveringen för att fastigheten ska hålla – men för oss är det väl så viktigt att renovera för att det är någons hem. Huset ska vara bra att leva i både innan renoveringen drar i gång, under renoveringens gång och när det hela är klart. Under hela denna process vill vi vara lyhörda för hyresgästernas behov och se till att de är med oss på resan.

Jonny Arvidsson & Elin Schack
LEDER RENOVERINGEN AV FONTIN



Nya lokaler?

Vart ska jag vända mig?

I oktober invigdes våra nya lokaler på Kongahällagatan 120. Det är en adress du ska komma ihåg – det är nämligen den nya mötesplatsen för hyresgäster och Kungälvbostäder.

Ska du hämta eller lämna nycklar, göra felanmälan, prata med förvaltare eller fastighetsvärdar eller anmäla en störning. Då är det Kongahällagatan 120 som gäller.

Kongahällagatan 120

Till förvaltningskontoret på Kongahällagatan 120 har Barbro Moe och Ulla Andersson kommit för att göra en felanmälan. De tycker att det känns bra och tillgängligt med de nya fastighetsvärdarna och lokalen på Komarken.

– Vi gör en felanmälan för vår granne vars kylskåp har gått sönder, förklarar Barbro Moe för Erika Mojar, som tar emot bakom disken.

På förvaltningskontoret sitter fastighetsvärdarna, förvaltarna och förvaltningens kundtjänst och hit kommer hyresgäster för att göra **felanmälan, hämta ut nycklar, prata med förvaltarna eller anmäla en störning.**

– Men det är självklart lättast att göra alla dessa saker på webben eller i telefon, säger Erika.

Ett ärende är dock omöjligt att göra på telefon.

– Ja, man måste ju såklart komma hit om man ska hämta ut nycklar eller låna en bomnyckel. Det är lite svårt att göra på webben, säger Erika och skrattar.



Uddevallavägen 1

På Kungälvbostäders kontor på Uddevallavägen 1 är det lugnare i receptionen sedan förvaltningskontoret öppnade. Men klockan tio den 8 november ringer det på dörren. Det är Birgitta och Christer Bergström som kommer för att skriva kontrakt. Uthyrare Ann Green visar dem in.

– Vi har fått en fyra i Ullstorp, egentligen kanske vi ville bo lite mer centralt, men jag tror att det kommer att bli bra där. Det är ju som en liten Bullerby, säger Birgitta.

Ann tar fram kontrakt, information om att bo hos Kungälvbostäder och annat som alla nyinflyttade får.

– Vi uthyrare är kvar här på Uddevallavägen tillsammans med den personal på Kungälvbostäder som jobbar administrativt och med nybyggnation och underhållsprojekt.

Som hyresgäst är det bara för att skriva kontrakt för lägenhet eller parkeringsplats som du ska åka till Uddevallavägen 1. Allt annat görs på Kongahällagatan 120.

Kontraktsskrivning för lägenheter eller parkeringsplats görs på Uddevallavägen 1.



Utökade telefontider

För att öka tillgängligheten är det nu lättare att nå Kungälvbostäder på telefon. Speciellt om du vill göra en felanmälan eller komma i kontakt med fastighetsvärd och förvaltare.

– Vi vill vara tillgängliga så mycket som möjligt och vet att det också varit ett önskemål från våra hyresgäster. Nu kan man ringa oss nästan när som helst under kontorstid. Vi har dessutom öppet lite längre på onsdagar, säger Johan Ygdenheim, förvaltningschef.

Våga testa webben!

Har du svårt att ringa på dagtid?
Alla ärenden till Kungälvbostäder går också att göra via webben och Mina sidor.

Vill du ha hjälp att komma i gång – kom förbi förvaltningskontoret på Kongahällagatan 120 så visar vi dig hur man gör.

Vill du ha besök av din fastighetsvärd?

Är det något som inte fungerar i din lägenhet? Något som är svårt att beskriva i en felanmälan? Eller vill du prata om hur utemiljön ser ut? Eller om grannsämja eller områdesfrågor?

Hör av dig till kundtjänst på telefon 0303-23 98 50, val 2, och boka ett möte med fastighetsvärden eller förvaltarna. De kommer gärna hem till dig och lyssnar på vad du har att säga.



... ELLER FÖRVALTARE?

Förvaltarna Kenneth Åman och Pernilla Niklasson har det övergripande ansvaret för halva beståndet var och har inte längre någon speciell telefontid utan går att ringa under hela arbetsdagen. De flesta vardagliga ärendena sköts dock av områdets fastighetsvärd.

FASTIGHETSVÄRDAR

till er tjänst!

Tio personer, med uppdrag att verkligen synas ute i områdena och ta hand om såväl fastigheter som hyresgäster. Så här ser de ut – gänget som sköter era bostäder.



LARS ANDERSSON
Gula Komarken
Vad är det bästa med jobbet?
– Att jag får nya utmaningar varje dag.
Vilken är din bästa sida?
– Hjälpfull och vill ha ordning och reda.
Vad har du för förväntningar inför 2017?
– En härlig vår med en massa mc-turer.



CARINA LUNDQVIST
Kode, Ytterby och Rapphönan
Vilken är den bästa årstiden?
– Jag tycker sommaren är det bästa som finns. Långtar redan efter sol och bad.
Vad ser du fram emot?
– Julen närmar sig med stormsteg och jag ser fram emot att tillbringa den tillsammans med familjen.



THONY FRIDH
Solhusgatan 8 samt Kongahällagatan 80–120
Vilken är din bästa sida?
– Jag är lätt att ha med att göra och ser möjligheter i stället för omöjlighet.
Vad har du för förväntningar inför 2017?
– Jag hoppas på ett starkt sammansvetsat team av fastighetsvärdar som hjälps åt över gränserna.



ULF SKOGLUND
Fontin, Tvetgatan och Romelanda.
Vad är det bästa med att vara fastighetsvärd?
– Roligast med jobbet är jobbet! Och att träffa många hyresgäster.
Vilken årstid gillar du bäst?
– Sommaren, när vi är på landet.



ANDREAS SVENSSON
Östra centrum
Vad är det bästa med jobbet som fastighetsvärd?
– Det roligaste med att vara fastighetsvärd är att träffa boende och hjälpa folk.
Vad gör du när du inte jobbar?
– Jag gillar att segla, dyka, resa och ta det lugnt med vänner och familj.



EVA MELANDER
Kongahällagatan 2–38
Vad gör du på fritiden?
– Jag jobbar i min trädgård eller läser deckare.
Vad har du för favoritfilm?
– "Livet från den ljusa sidan", humor och allvar i en skön kombo.



TOBIAS SKOGLUND
Munkegårde, Olseröd, Illergatan, Ulvegårde och Ullstorp
Vad är det bästa med jobbet?
– Mötet med hyresgästerna och att förhoppningsvis kunna vara en problemlösare.
Vad gör du på fritiden?
– Umgås med familjen, träna och producerar musik.



VICTOR MARTINS
Västra centrum och Torggatan
Vad är roligast med jobbet som fastighetsvärd?
– Att prata med hyresgäster och känna att de är nöjda.
Vad gör du på fritiden?
– Jag gillar att resa, fotografera, promenera...
Vilken årstid är bäst?
– Vår och sommar. Man ser naturens bästa sida och kan göra så mycket mer ute.



KURT INSULAN
Ansvarar för vitvaror och tvättstugor i alla fastigheter
Varför är en person ansvarig för vitvarorna?
– Det är viktigt för hyresgästerna att det fungerar hela tiden och att vi kan laga saker direkt.
Vad gör dig bra på jobbet?
– Jag gillar att hjälpa folk och så har jag varit här sedan 1987 och känner områdena väl.



NILS ANDERSSON
Drifttekniker (värme, ventilation, brandlarm och andra tekniska saker)
Vad gör dig bra på jobbet?
– Jag har lång erfarenhet och har jobbat mycket med teknik. Jag är trygg i min roll.
Vad hoppas du på 2017?
– Att hitta sätt att spara energi och hålla nere kostnaderna genom att laga själv. Att våra anläggningar är driftsäkra.

Förlängt avtal efter test i Olseröd

Att tv via fiber är framtiden är nog alla eniga om – men Kungälvbostäder vill att övergången från analog till digital tv ska gå så enkelt och smidigt som möjligt för hyresgästerna.



ergis öppna stadsnät. Där råder fri konkurrens och som privatperson har du rätt att teckna avtal med ett stort antal olika leverantörer av tv, telefoni och internet. På sikt kommer tv via fiber vara den lösning som gäller. Men utmaningen för Kungälvbostäder ligger i att göra övergången så smidigt som möjlig.

– Vi har valt att förlänga avtalet med Com Hem i två år, till 31 mars 2019 för att få tid att hitta en bra lösning för hyresgästerna, förklarar Linda Winstedt, kommunikatör på Kungälvbostäder.

Under sommaren fick de boende i Olseröd testa en lösning för tv via fiber. De fick hjälp med installation av en digitalbox och tillgång till ett grundutbud av kanaler. Många tyckte att kanalutbudet var för begränsat och att lösningen inte var så smidig. Det är deras åsikter som ligger till grund för beslutet att förlänga avtalet med Com Hem.

– Vi är tacksamma över att hyresgästerna i Olseröd hjälpte oss med att testa detta och gav oss bra återkoppling. Nu ska vi arbeta vidare på att hitta en annan lösning – framför allt för kanalutbudet – som hyresgästerna kan bli nöjda med, säger Linda.

Sedan 2012 finns fiber kopplat till Kungälv en-

lösning som gäller. Men utmaningen för Kungälvbostäder ligger i att göra övergången så smidigt som möjlig.

– Egentligen tycker vi att det ska vara upp till varje hyresgäst att själv välja om man vill betala för fler kanaler än grundutbudet och vilken leverantör av tjänsterna man vill ha. Men självklart vill vi hitta en övergång från dagens system till det nya som är enkelt och som hyresgästerna också är nöjda med, säger Linda.

Hon hoppas att man under nästa år kommer att ha arbetat fram en ny modell för övergången och att även den hinner att testas i ett mindre område.

– Vi har nu drygt två år på oss att hitta en lösning – och det förväntar jag mig att vi gör. Lyckas vi inte med det får vi genomföra en ny upphandling.

MARIA LAGERGRÉEN

FAKTA
När avtalet med Com Hem löper ut är planen att tv-distributionen ska ske via det öppna stadsnätets tv-plattform. För att se tv via fiber behövs en digitalbox. Hyresgästerna kan själva välja leverantör av kanaler. Alla bostäder har tillgång till det öppna stadsnätet, men nybyggda bostäder har inte tillgång till det analoga kabel-tv-nätet.

Mer info på kungalvbostader.se eller stadsnat.kungalv-energi.se

HYRESKRYSS

I Hemmavids hyreskryss kan du vinna 1000 kronors hyresavdrag! Vi drar en vinnare bland inskickade tävlingsbidrag.

Grattis Gunvor Rhodén i Kungälv som vann förra numrets kryss. Blomstercheckar på 100 kronor vanns av Maria Nilsson, Carina Olsson och Nina Andersson, Kungälv.

FYLL I RÄTT SVAR OCH SKICKA SEDAN IN TALONGEN

A. Hur sorterar man snören från julklappar?
1. I komposten
X. I plastätverningen
2. I soppåsen

B. Vem berättade om brand på Solhultsgatan?
1. Elin Schack
X. Anders Eriksson
2. Gunvor Antonsson

C. I vilket område pågår planering för en stor renovering?
1. Olseröd
X. Fontin
2. Komarken

D. Vem har hand om Kungälvbostäders vitvaror?
1. Kurt Insulan
X. Tobias Skoglund
2. Linda Winstedt

E. Nya fastighetsvärdar och drifttekniker, men hur många är de?
1. 9+3
X. 9+1
2. 9+2

RÄTT RAD: A. B. C. D. E.

NAMN:

POSTADRESS:

Klipp ur talongen och frankera den. Svaret ska vara oss tillhanda senast den 10 februari 2017. OBS! Endast en svarstalong/hushåll.

PLATS
FÖR
FRIMÄRKE

”HYRESKRYSSET”
KUNGÄLVBOSTÄDER
BOX 698
442 18 KUNGÄLV

Ledstjärnor inför 2017

INFÖR 2017 HAR VI TAGIT fram fyra långsiktiga mål som ska bli våra ledstjärnor framöver. Det är "Nöjda hyresgäster", "Underhåll och förvaltning med hållbarhet och omtanke", "Erbjuda trivsel och trygghet i attraktiva miljöer" och "Aktivt utveckla och expandera Kungälv". Vi kommer att arbeta med dessa långsiktiga mål under året, men till att börja med kommer våra fastighetsvärdar fokusera på att vi ska erbjuda trivsel och trygghet i attraktiva miljöer. Något som ni hyresgäster också har efterlyst.

Våra fastighetsvärdar har nu tagit sig en ordentlig koll på sina områden utifrån målet om trivsel och trygghet. Som ett

resultat håller de just nu på att måla, röja i källare, byta belysning samt rensa och städa i gemensamma utrymmen.

»Det är faktiskt så enkelt att det måste vara rent och snyggt för att bli trivsamt och tryggt.«

FRÅN OCH MED NU kommer vi att vara mer uppmärksamma mot de boende som inte visar respekt mot sina grannar eller våra gemensamma miljöer. För allas

trevnad kommer vår personal att plocka upp och hålla efter soppsåsar och skräp när de hinner. Vi kommer i fortsättningen att ta betalt för vår arbetsinsats från de som vi ser skräpar ner och därmed skapar otrivsel för alla andra.

Vi hoppas att satsningen leder till att vi får det finare och renare i våra områden. För det är faktiskt så enkelt att "det måste vara rent och snyggt, för att bli trivsamt och tryggt".

NÄR JAG SKRIVER DETTA har vi precis satt upp adventsljusstakarna i våra fönster. Det lyser vackert och får mig att känna en förväntan inför jul- och nyårshelgerna.

Jag önskar er hyresgäster allt gott inför avslutningen på året och hoppas att ni stannar upp en stund, tar hand om varandra och er själva och njuter av några lediga dagar.



BETTINA ÖSTER TUNBERG
Vd Kungälvbostäder



Axel, Johan, Linnéa och Sara från Cirkus Titan bjöd på en både vacker och våghalsig eldshow.

INVIGNING

I slutet av oktober invigde vi vårt nya förvaltningskontor på Kongahällagatan 120. Det blev en fartfylld eftermiddag med musik, bubbel, korv, lotteri och eldshow!



Johan Ygdenheim presenterade de nya fastighetsvärdarna och den nya organisationen.
– Vi har jobbat stenhårt med detta och är jättetaggade att dra i gång.

Birgitta Dinou och Marija Kocevic var jättenöjda med att Kungälvbostäder nu har en lokal på Kongahällagatan.
– Nu ska vi bombardera dem med frågor när de finns nära, säger de lite skämtsamt.



Bettina Öster Tunberg klippde bandet till Kongahällagatan 120 och konferencier Maria Zeniou showade på sina styltor.

