



Kungälvbostäder



# Välkommen hem!

En Trivselhandbok om ditt boende hos oss på  
Kungälvbostäder

## Välkommen till ditt nya hem!

Den här Trivselhandboken handlar om ditt boende hos oss på Kungälvsbostäder. I den hoppas vi att du ska hitta svaren på de frågor du kan tänkas ha. Gör du inte det så finns mer information på [www.kungalvsbostader.se](http://www.kungalvsbostader.se). Tveka aldrig att kontakta oss om det är något du undrar över.

När man bor i flerfamiljshus är det extra viktigt att ta hänsyn till sina grannar. Det innebär bland annat att respektera de regler som finns - de har satts upp för din och alla andras trivsel. Dessa regler kan du läsa om i denna folder tillsammans med en del tips och råd som rör ditt boende.

### Innehåll

HYRES- & KONTRAKTSFRÅGOR	3
DIN LÄGENHET	6
GEMENSAMMA UTRYMMEN	14
UTOMHUS	17
KONTAKTUPPGIFTER	18

## A-Ö om hyres- och kontraktsfrågor

Har du frågor som rör ditt hyreskontrakt så kontaktar du någon av våra uthyrare.

### ANDRAHANDSUTHYRNING

Om du under en begränsad period ska arbeta eller studera på annan ort, eller ska bli sambo, kan du få tillstånd att hyra ut din bostad i andra hand. Du måste alltid ansöka om att hyra ut i andra hand och få tillstånd från oss innan andrahandshyresgästen kan flytta in. Hyr du ut i andra hand utan att ha tillstånd är det fråga om en olovlig andrahandsuthyrning, något som inte är tillåtet och som riskerar att leda till uppsägning.

### AUTOGIRO

Autogiro är ett smidigt sätt att betala hyran på. Beloppet dras direkt från ditt konto. För att kunna betala hyran via autogiro behöver du fylla i en medgivandeblankett. Denna hittar du på vår webbsida eller får från oss.

### BESIKTNING

Av lägenhetens besiktningsprotokoll framgår i vilket skick lägenheten är och vad som ska åtgärdas. Tycker du inte att uppgifterna i protokollet stämmer ska du kontakta oss inom åtta dagar. Du ska inte behöva ansvara för ett slitage som en tidigare hyresgäst gjort. När du sedan en dag flyttar från lägenheten görs en ny besiktning tillsammans med dig för att på nytt bedöma skicket.

### BETALNINGSANSVAR

Det är alltid den eller de som under-tecknat hyreskontraktet som är ansvarig för hyresinbetalningar, skador, störningar, slitage och så vidare.

### BYTE

Om du vill byta lägenhet med någon ska du kontakta oss först för att göra en ansökan om byte. Du ansvarar själv för att hitta någon att byta med men den nya hyresgästen måste godkännas av oss på Kungälvsbostäder. Det ska finnas beaktansvärda skäl för att bytet ska godkännas. Du kan annonsera om byte via vår webbplats.

### INFLYTT

Inflyttning i den nya lägenheten kan ske tidigast klockan 12.00 på tillträdesdagen. Infaller denna dag på lördag, söndag, allmän helgdag eller helgafton sker tillträdet nästa vardag. Kom ihåg att göra adressändring och att anmäla flytt av telefon- och elabonnemang. Du kan låna en bomnyckel av oss i sju dagar.

### FOLKBOKFÖRING

Du ska som hyresgäst stadigvarande bo i och vara skriven på lägenheten du hyr av oss. Vi kontrollerar att kontraktsinnehavaren är skriven på adressen.

### HYRAN

Hyran betalas i förskott senast sista vardagen i månaden. Det innebär till exempel att mars månads hyra ska vara

inbetald senast i slutet av februari. Kommer inte hyran in i tid går kravet till inkasso och där tillkommer inkassokostnad och ränta. Du kan betala via e-faktura, autogiro eller det inbetalningskort som kommer från oss. Avisering sker kvartalsvis. Betalas hyran in för sent vid upprepade tillfällen, riskerar du hyreskontraktet och därmed din lägenhet.

#### HYRESKONTRAKT

Ett hyreskontrakt är ett avtal mellan dig som hyresgäst och oss som hyresvärd. Hyresgästen som skrivit under kontraktet är den som har rätt till lägenheten, som ansvarar för den och som är skyldig att se till att hyran betalas in i tid. Hyreskontraktet reglerar, tillsammans med gällande lagstiftning dina rättigheter och skyldigheter som hyresgäst.

#### HYRESLAGEN

Tillsammans med hyreskontraktet reglerar Hyreslagen vad som gäller för dig som hyresgäst och för oss som hyresvärd.

#### UPPSÄGNING

Du måste säga upp ditt hyreskontrakt skriftligen. Blanketten skickas/lämnas till Kungälvsbostäder. Du har tre månaders uppsägningstid. Vid dödsfall gäller en månads uppsägning förutsatt att dödsboet delger oss uppsägningen inom en månad från dödsfallet. Uppsägningstiden gäller från månadsskiftet. Blanketten hittar du på vår webbsida eller så kan du hämta den hos oss.

#### UTFLYTT

När du flyttar ut ska en ny hyresgäst flytta in. Klockan 12:00 på utflyttningsdagen ska den nya hyresgästen ha tillträde till lägenheten. Infaller flytt dagen på lördag, söndag, allmän helgdag eller helgafton sker flytten nästkommande vardag. Lägenheten ska då vara tom, städad och besiktigad så att nästa hyresgäst kan flytta in direkt. Även förrådet ska vara tömt och städat. Alla nycklar till lägenheten, förråd, postbox och tvättstuga, ska lämnas till oss innan klockan 12:00. Glöm inte att göra en adressändring och att anmäla flytt av telefon- och elabonnemang

#### VISNING

När du sagt upp din lägenhet för att flytta har nästa hyresgäst rätt att få komma in och se sin nya bostad. Då måste du vara beredd att låta sökande titta på den. Ni får naturligtvis komma överens om tidpunkten.

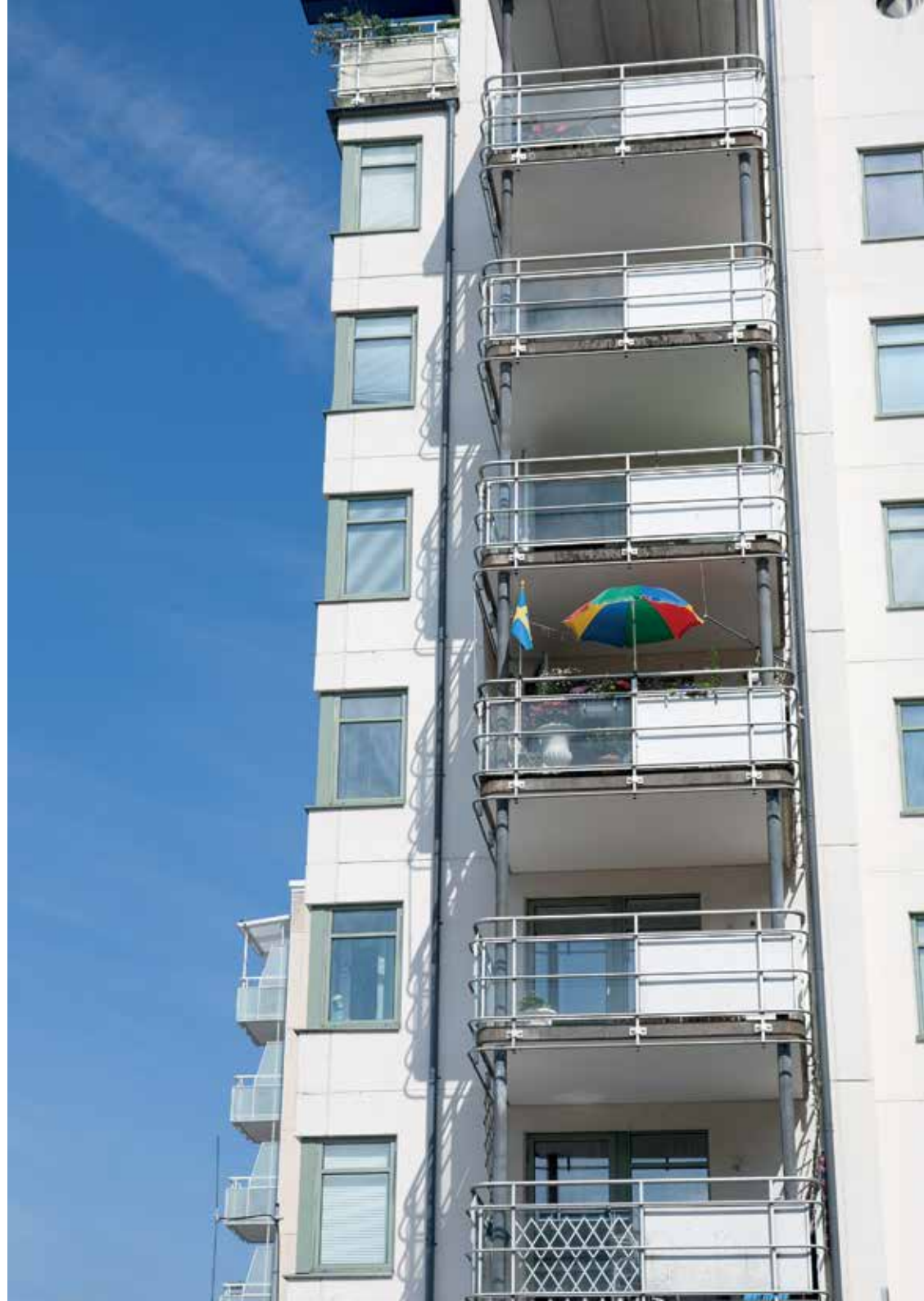
#### ÖVERTAG

Det är förbjudet att sälja en hyreslägenhet. Du riskerar både dina pengar och hyreskontraktet.

#### ÖVERLÅTELSE

Kontakta oss för att ansöka om överlåtelse. Vi gör en individuell bedömning och normalt sett godkänns bara överlåtelser mellan sambor, makar och barn.

Mer information på [kungalvsbostader.se/uthyrning](http://kungalvsbostader.se/uthyrning)



## A-Ö om din lägenhet

### AVFALL

Alla sopor är inte skräp. Genom att sortera ditt hushållsavfall bidrar du till en bättre miljö. För det mesta är källsortering både enkel och lätt. Det handlar om att lära sig att tänka och göra på ett nytt sätt. Din insats är viktig! Se sorteringsguiden på nästa sida.

### BADRUM OCH WC

Låt gärna badrumsdörren stå lite på glänt. Då blir det inte lika fuktigt därinne och inte heller lika torrt i övriga lägenheten. Rengör golvbrunnarna och under badkaret regelbundet för att undvika stopp och dålig lukt. Det är inte tillåtet att göra hål i väggar eller golv då fukt kan tränga in och skador uppstå. Spola inte ner någonting som kan orsaka stopp i toalettstol, tvättställ eller badkar/duschkabin. Tänk på att avloppsrören är smala.

### BALKONG

Balkonglådan ska alltid hänga på insidan av balkongräcket för att undvika att någon under balkongen skadas. Skaka inte mattor eller dylikt från balkongeen då detta kan störa dina grannar.

### BARNSÄKERHET

Barn är nyfikna. Du är själv ansvarig för att göra lägenheten så säker som möjligt.

- Säkerställ att spisen är förankrad i

väggen med tipskydd

- Använd hållskydd framför plattorna på spisen
- Använd barnspärr på sopskåp och lådor med vassa föremål
- Förvara läkemedel och kemikalier utom räckhåll
- Se till att fönster och balkongdörr har fungerande spärrar
- Skydda vassa hörn och bordskanter
- Använd petskydd på eluttag

### BRANDVARNARE

Vi har monterat brandvarnare i samtliga lägenheter. Kontakta oss om den blinkar eller ger små pip ifrån sig så byter vi batterier. Brandvarnarna har långtidsbatterier som byts med cirka 8-10 års intervaller.

### DISKMASKIN

Innan du installerar en egen disk- eller tvättmaskin i din lägenhet ska du kontakta din fastighetsvärd eller förvaltare för ett godkännande. El-installationer i våtutrymmen får endast utföras av installatör med rätt behörighet. När du flyttar är du skyldig att återställa köket till ursprungligt skick vilket oftast innebär att montera tillbaka köksskåpet.

### EGET ARBETE I LÄGENHETEN

Du får sätta en personlig prägel på din lägenhet. Samtidigt finns det saker du måste tänka på så kontakta gärna oss innan du börjar. (Se sidan 8).

## SORTERA DITT AVFALL

Varje tidning, konservburk och kartong du lämnar till återvinning spar material och energi och minskar utsläppen av koldioxid.

### TIDNINGAR OCH FÖRPACKNINGAR

Tidningar och förpackningar av papper, glas, metall och plast lämnar du i sorteringskärlen i ditt bostadsområde. Symboler talar om vad du slänger i vilken behållare. Tänk på att alla förpackningar ska rengöras innan de slängs.

### HUSHÅLLSOPOR

Brännbara hushållssopor som blöjor, bindor, cigarettfimpar, glas- och plastföremål, som inte är förpackningar, lägger du i en plastpåse och lämnar på avsett ställe. Det kan vara i sopkärlet i soprummet/miljöhuset eller i molokerna.

### ÅTERVINNINGSCENTRALEN

Farligt avfall som innehåller kvicksilver, tungmetaller, lacker, färger, rengöringsmedel etcetera lämnas till någon av kommunens återvinningscentraler som bland annat finns i Ytterby och Munkegårde. Här lämnar du även skrymmande avfall som gamla uttjänta möbler och elektronik.

Det är gratis att lämna avfall på återvinningscentralerna i Kungälv kommun. Du behöver bara ett ÅVC-kort.

### MATAVFALL

Ditt soprum/miljöhus är utrustat med bruna kärl för matavfallet. Om ditt

område har moloker finns en mindre molok för matavfall. Det ska finnas en påshållare under diskbänken och speciella papperspåsar för matavfallet att hämta i anslutning till där du slänger avfallet.

För att undvika dålig lukt ska påsen stå luftigt. Låt gärna blöta matrester rinna av innan de slängs. Fyll inte påsen över den streckade linjen. Byt påse efter 2-3 dagar även om den inte är full. Rulla ihop påsen ordentligt så att avfallet inte ramlar ur påsen när den slängs i kärlet.

### I PÅSEN KAN DU SLÄNGA FÖLJANDE:

Matrester (tillagade och råa), så som skal från frukt, grönsaker, ägg och skaldjur, mindre ben och rester från kött, fågel och fisk, pasta, ris och potatis, ost och pålägg, bröd, kex, kakor och godis, kaffesump, kaffefilter, teblad och tepåsar, hushållspapper med matrester.



### VAD SKA DU INTE SLÄNGA I PÅSEN?

Tuggummi, aska och grillkol, tobak, fimpar och snus, jord, lera och sand, krukväxter och trädgårdsavfall, hundbajs, kattsand och kutterspån, dammsugarpåsar, blöjor, tvättsavetter och intimskydd, mediciner och kemikalier, glas- och metallföremål, hårda och mjuka plastförpackningar, pappersförpackningar.

- Arbetet i lägenheten ska utföras på ett fackmannamässigt sätt.
- Det är inte tillåtet att ändra på lägenhetens planlösning.
- Om du väljer att måla eller tapetsera tänk på att undvika extrema färger och former.
- Elinstallationer ska utföras av behörig elektriker
- Det är inte tillåtet att göra hål i badrummet. Använd istället krokar med sugpropp eller dubbelhäftande tejp.

#### ELINSTALLATIONER

Att hantera el kan vara livsfarligt. Alla installationer av maskiner och liknande utrustning ska ske av behörig elmontör. Detta är av yttersta vikt då det gäller så kallade skyddsjordade föremål som exempelvis tvättmaskiner. Kontakta alltid oss för ett godkännande innan arbetet görs.

#### ELSÄKERHET

Ett vanligt problem är att sladdar till elapparater är för gamla. De kan ha torkat eller så kan sladdens yttre isolering ha släppt från infästningen i stickkontakten eller i själva apparaten. Det är alltid du själv som ansvarar för att de anslutna elapparaterna är i gott skick.

#### FIBER

Fiber finns indraget i samtliga av våra fastigheter och i varje lägenhet finns en box, vanligtvis placerad i hallen, som är kopplad till fibernätet. Läs mer på sida 10 om hur du kopplar upp dig och vad du kan välja.

#### FÖRRÅD

Till varje lägenhet hör ett förråd, till vissa lägenheter är förrådet i själva lägenheten, andra i trapphus, källare eller på vind. Förrådet är numrerat med ditt lägenhetsnumret. Förvara inte stöldbegärlig egendom eller brandfarligt gods i förrådet. Du får inte ta ett annat förråd i besittning även om det för tillfället är tomt.

#### FÖNSTER

Om ett fönster i lägenheten skadas inifrån ansvarar du som hyresgäst för skadan och kontaktar själv en glasmästare. En skada på utsidan felanmäls till oss på Kungälvbostäder.

#### GOLV

Använd gärna möbeltassar under möblerna samt torkmatta innanför din ytterdörr för att skydda golvet. Det bästa är att dammsuga och torka med lätt fuktad trasa. Torka upp spill direkt. Tänk på att mattor med gummrad baksida (typ badrumsmattor) kan ge fläckar på golv. Undvik därför denna typ av matta. Var extra försiktig med våttorkning av parkett.

#### GÄSTER

Du ansvarar för dina gäster om de stör grannarna.

#### HEMFÖRSÄKRING

Vi rekommenderar att du tecknar en hemförsäkring. En hemförsäkring är mycket viktigt då det är den som ersätter eventuella skador på dina möbler, kläder och annat så kallat lösöre vid till exempel en brand eller

inbrott. Tänk på att inte förvara värdefulla eller brandfarliga saker i förrådet.

#### HUSDJUR

Husdjur får inte störa de andra hyresgästerna. De får inte vistas i trapphus, tvättstugor eller andra gemensamma utrymmen.

#### KÖKSFLÄKT

Om du har en fläkt eller spiskåpa ska filtret rengöras regelbundet för att minska brandrisken.

#### KYL OCH FRY

Frosta av kyl- och frysskåp regelbundet så håller de jämn temperatur och fungerar bäst. Det bidrar också till att minska elförbrukningen. Hacka aldrig loss isbildningar, det kan ge dyrbara skador som du får ersätta. Låt isen smälta av sig själv och tvätta efteråt med ljummet vatten. Torka ordentligt torrt för att undvika ny frostbildning redan från början

#### LÅSÖPPNING

Har du låst dig ute, ring Safeteam för låsöppning.

#### MARKISER

Innan du monterar markiser vill vi att du kontaktar oss för ett godkännande.

#### MATTPISKNING

Piskning av mattor får ske på angivna platser. Det är inte tillåtet att hänga, piska eller skaka mattor på balkongen eller i närheten av någons uteplats.

#### NYCKLAR OCH LÅS

Du får inte själv göra dubletter av nycklarna till lägenheten. Beställ istället det antal du behöver av oss mot en kostnad. Vid avflyttning återlämnas alla nycklar. Om nycklar fattas vid avflytt byter vi ut hela låset och den som flyttar får stå för kostnaden. Är det något fel på låset i lägenhetsdörren eller i porten ska du felanmäla detta till oss på Kungälvbostäder.

#### OHYRA

Får du ohyra, småkryp eller skadeinsekter i din lägenhet, ring omedelbart till vår skadedjurshanterare. Det kostar dig inget att bli av med de ovälkomna gästerna. Saneringen bekostas av vår fastighetsförsäkring.

#### PARABOLER

Parabolantenn får endast monteras på ett löst stativ stående på balkonggolvet/marken, på en stämp eller på balkongräcket under förutsättning att fästet inte skadar räcket. Parabolen ska placeras så att den i sin helhet hålls innanför balkongräckets eller altanens yta och ingen del av parabolantennen sticker utanför balkong- eller fasadliv. Parabolen får inte monteras så att utsikt från intilliggande lägenhet störs. All annan placering av parabolantenn är förbjuden.

#### PERSIENNER

Montering, skötsel och reparationer av persienner görs av hyresgästen, oavsett om vi eller tidigare hyresgäst installerat dem.

## INTERNET, TV & TELEFONI

I fiberboxen, som vanligtvis sitter i hallen, finns tjänstefördelaren som du ansluter till din dator för att välja olika tjänster för internet, TV och telefoni. Valen görs i Kungälv Energis stadsnät som är ett öppet nät, vilket innebär att de leverantörer som vill får ansluta sig och du som hyresgäst får möjlighet att själv välja leverantör av de olika tjänsterna.

### INTERNET

För att koppla upp dig och välja tjänster ansluter du din dator till tjänstefördelaren med en nätverkskabel. När du öppnar ett webbfönster får du upp portalen [stadsnat.kungalvenergi.se](http://stadsnat.kungalvenergi.se) där du hittar den information du behöver för att kunna börja välja leverantör av internettjänster

### TELEFONI

I våra äldre fastigheter finns traditionella telefonlinjer och telefonjack men i våra nybyggda hus finns endast telefoni via fiber. Operatör tecknas via [stadsnat.kungalvenergi.se](http://stadsnat.kungalvenergi.se). Telefonen ansluts till ett nätverksuttag istället för ett telefonjack.

### TV

TV distribueras via ett öppet TV-nät i Kungälv Energis Stadsnät i samarbete med Kalejdo, som ansvarar för tv-plattformen. Till vissa lägenheter hör en TV-box som kvitteras ut i samband med nycklar och låsbrickor och lämnas tillbaka vid en eventuell flytt. Till boxen finns en användarguide som talar om hur du installerar boxen och hur den fungerar.

De grundkanaler som ingår är de så kallade "must carry" kanalerna vilket innebär SVT1, SVT2, SVT1HD, SVT2HD, Barnkanalen, Kunskapskanalen och TV4. Du som hyresgäst kan sedan själv välja om du vill betala för fler kanaler eller nöjer dig med grundutbudet. Tv-boxen är inte låst till någon specifik tjänsteleverantör. Information om de olika leverantörerna och deras kanal-paket hittar du på [www.kalejdo.tv](http://www.kalejdo.tv).

I majoriteten våra äldre fastigheter finns fortfarande under en övergångsperiod kabel-tv via Com Hem. Nuvarande avtal löper ut 2019-03-31. I Ullstorp är Canal Digital är leverantör av kabel-tv och på Fontinvägen 3, 5 och 7 är det Telia som är leverantör. I Marstrand är Telia leverantör av samtliga tjänster.

### FRÅGOR

Har du frågor eller funderingar kring vad de olika tjänsteleverantörerna erbjuder, eller vill ha hjälp att beställa rekommenderar vi dig att ta kontakt med leverantörernas respektive kundtjänst. Kontaktuppgifter hittar du på [stadsnat.kungalvenergi.se](http://stadsnat.kungalvenergi.se). Hos dem kan du få råd och hjälp med vilken tjänsteleverantör som uppfyller dina specifika önskemål.

### FELANMÄLAN

Vid fel ska du i första hand vända dig till din tjänsteleverantör för felsökning. Tjänsteleverantören i sin tur kontaktar Kungälv Energi om något skulle vara fel på nätet.

<http://stadsnat.kungalvenergi.se>

### STÖRNINGAR

Blir du störd av grannar kontaktar du oss under kontorstid och Securitas Trygghetsjour på vardagar mellan kl 22:00 – 06:00 samt under helger. Det är bra om andra grannar kan bekräfta störningen. Vi som hyresvärd vill att alla ska uppleva sitt boende som trivsamt och vill gärna lösa dessa problem. Om uttryckning sker och vaktbolaget kan konstatera en störning, får den som stört betala kostnaden för uttryckning

### TAPETER

Generellt gäller att när du lämnar en lägenhet så ska de åtgärder som utförts under din tid i lägenheten kunna passa så många som möjligt. Du bör därför undvika extrema färger, fonder och bårder på udda ställen. Är du osäker är det bättre att du kontakta oss innan du tapetserar om. Det är viktigt att göra rätt så att du slipper återställningskostnader när du flyttar. Om du utför arbetet själv eller genom egna kontakter ska det vara på ett fackmannamässigt sätt. Med det menas, att det exempelvis ska vara klistrat så att tapeten inte släpper. Att underlaget ska vara utjämnat så att inte skarvar eller andra ojämnheter syns igenom. Det ska också vara skuret jämt med överlappning och i övrigt enligt leverantörens anvisningar.

### TITTÖGA

Ett tittöga monterar du själv och kan välja att lämna vid en eventuell avflyttning. Tas tittögat med måste ett

skyddslock monteras, allt fackmannamässigt utfört.

### TV

Se sida 10 för information om distribution av TV.

### TVÄTTMASKIN OCH TORKTUMLARE

Innan du installerar en egen disk- eller tvättmaskin i din lägenhet ska du kontakta din fastighetsvärd eller förvaltare för ett godkännande. Elinstallationer i våtutrymmen får endast utföras av installatör med rätt behörighet.

Torktumlare och torkskåp är beroende av lägenhetens ventilations-system och kräver därför också vårt tillstånd för att få installeras. Vid en eventuell flytt ska vatten och avlopp pluggas igen. Tvättning och torktumling i lägenheten mellan klockan 22:00 - 08:00 är inte tillåten.

### UTEPLATS

Uteplatsen är härlig att sitta på och njuta av. Den får däremot inte användas som förråd eller avställningsplats. Cyklar, möbler, skidor med mera förvaras i förrådet som tillhör lägenheten. Partytält får inte placeras på uteplatsen. Du ansvarar själv för att hålla uteplatsen snygg.

### VATTENLÅS

Du ska själv rengöra vattenlåset under handfatet och diskbänken. Ställ en hink under röret så att vattnet inte rinner ut på golvet. Skruva loss och för sedan in en styv tråd vid



bottenkoppen, bottenpluggen eller renslocket.

#### VENTILATION

Se till att friskluftsventilerna som sitter på väggen eller vid fönstren i sovrum, vardagsrum alltid är lite öppna, luften behöver detta för att kunna cirkulera i lägenheten. På detta vis undviker du dålig inomhusluft, kondens på fönstren och drag. Det är också viktigt för grundventilationen i hela fastigheten.

#### VÄRME

Värmen regleras i de flesta av våra fastigheter av utomhustemperaturen. Vår målsättning är att inomhustemperaturen ska ligga på 20-21 grader, det är vad som ingår i hyran. Ju kallare det är ute desto varmare vatten går ut i elementen. Att elementen är kalla är alltså inte samma sak som att värmen inte är på.

Om du misstänker att det är för kallt i din lägenhet vill vi att du gör en felanmälan så att vi får möjlighet att kontrollera ifall något är fel. Vi skickar då en fastighetsvärd som kontrollerar temperaturen, luftar elementen samt genomför andra åtgärder som kan behövas.

Kontrollera elementen regelbundet. Märker du att något element droppar måste du omgående felanmäla detta till oss. Skadorna kan bli omfattande om de inte stoppas i tid.

Det är viktigt att inte ställa möbler

#### HJÄLP TILL ATT SPARA ENERGI!

- Tänk på att duscha istället för att bada.
- Att borsta tändarna under rinnande vatten kan förbruka ett badkar vatten i veckan.
- Frosta av kyl/frys ofta.
- Ställ inte in varm mat i kyl eller frys.
- Använd lock på kastrullerna, det sparar cirka 30 % energi.
- Diska och skölj inte under rinnande vatten, tappa upp vatten istället.
- Släck ljuset i tomma rum.
- Stäng av TV, radio och dator som inte används med strömbrytaren.
- Tvätta med välfyllda maskiner istället för att köra dem halvfulla.
- Felanmäl droppande kranar och rinnande toaletter direkt - en droppe i sekunden motsvarar 10 000 liter vatten på 1 år.
- Vädra inte om det är för varmt, sänk värmen istället. När du vädrar, vädra en kort stund istället för en hel dag. Vädringen blir effektivare och du sparar energi.

eller att hänga tjocka gardiner framför elementen då luftcirkulationen hindras och värmen inte kommer ut i övriga lägenheten.

Mer information på [kungalvsbostader.se/boende](http://kungalvsbostader.se/boende)

## A-Ö om gemensamma utrymmen

### BARNVAGNSFÖRRÅD

Där det finns barnvagnsförråd får endast barnvagnar ställas, och i den mån det finns plats, barncyklar.

### CYKELRUM

Cykelrum finns i de flesta av våra områden. Cyklar får inte förvaras i trapphus eller i barnvagnsförråd. Cyklar som står i trapphus tas bort och placeras i cykelställ på gården. Fastlåsta cyklar tas bort på hyresgästens bekostnad.

### FÖNSTER

Om en glasruta i trapphus eller port gått sönder, felanmäl detta snarast möjligt.

### RÖKNING

Rökning i trapphus, källare, tvättstugor och andra gemensamma utrymmen är förbjudet.

### TRAPPHUS

Det är inte tillåtet att ställa cyklar, barnvagnar och annan privat egendom i trapphuset. De bidrar till spridning vid en brand och blockerar utrymningsvägar, de står i vägen vid sjuktransporter samt försvårar för våra städare.

### TVÄTTSTUGAN

Tvättstugan delar du med dina grannar. Här är det extra viktigt att visa hänsyn och respekt. Tvättstugan får endast utnyttjas av hyresgäster. Boka dina tvätttider med omdöme och se

till att vara klar med din tvätt på utsatt tid. Kom ihåg att städa efter dig, rengör maskiner och tvättmedelsfack, borsta av filtren till torktumlare och i torkrum, torka av bänkar och golv. Se tvättstugeregler som finns i din tvättstuga.

### MILJÖTIPS TVÄTTSTUGA

- Dosera rätt och anpassa dosering av tvättmedel med tanke på att vattnet i Kungälv är mjukt. Tvättresultatet blir inte bättre för att du använder mer tvättmedel.
- Fyll tvättmaskinen vid varje tvätt. Det går åt nästan lika mycket energi för att tvätta en tröja som att tvätta en full maskin. Och centrifugera väl – det förkortar torktiden och energiåtgången.
- Tvätta inte i för hög temperatur. Använd energiprogram om det går. Dagens tvättmedel tvättar lika rent i 40 grader som 60 grader.
- Välj rätt torktid. Det du ska stryka behöver inte torka lika länge. Stäng av torkskåp om det ej används.
- Fyll hela torkskåpet. Det går åt nästan lika mycket energi att torka ett par strumpor som att fylla hela torkskåpet.
- Låt tvätten hängtorka om det inte är så bråttom. Använd torktumlare och torkskåp sparsamt – de är stora energitjuvar!

## BRANDSKYDD

### SKYDDA DIG OCH DINA GRANNAR MOT BRAND

#### Ställ inget brännbart i trapphuset

Trapphuset är en viktig utrymningsväg. Därför måste det hållas rent från brännbart material som barnvagnar, tidningar och kartonger. Detta gäller även skor och dylikt utanför lägenhetsdörren.

#### Håll vind, källare och garage låsta

Låsta dörrar minskar risken för anlagda bränder. Förvara inget explosivt eller brandfarligt i förrådet.

#### Blockera inte trapphuset

Framkomligheten får inte hindras. Trapphuset är din väg ut och räddningstjänstens väg in om det brinner. Även ambulanspersonal med bår måste kunna komma fram.

#### Stäng in branden!

Brinner det i din lägenhet - ta dig ut och stäng lägenhetsdörren efter dig. Då sprider sig inte branden och den giftiga röken ut i trapphuset lika fort.

#### Gå aldrig ut i ett rökfyllt trapphus!

Brinner det hos någon annan och trapphuset är rökfyllt - stanna i din lägenhet! Larma 112. Räddningstjänsten hjälper dig ut.

Läs mer på [www.dinsakerhet.se](http://www.dinsakerhet.se).







## A-Ö om utomhus

### BADPOOLER

Badpools och badbassänger är inte tillåtna i våra bostadsområden med undantag för små plaskpools som töms och ställs undan efter användning.

### BOLLSPEL

Det finns i eller i närheten av de flesta bostadsområden bollplaner för bollspel. Spela inte boll på gårdarna då bollspel kan orsaka skador och olyckor samt upplevas som störande.

### GRILLNING

Grillning på balkong, altan eller inom slutna gård är olämpligt om man bor i flerfamiljshus och därför tillåter vi inte det. Det är frågan om både säkerhet och trivsel. Brandrisken är stor med grillar placerade nära husväggar och utemöbler. Det är vi som fastighetsägaren som ansvarar för att brandbelastningen på fastigheterna är minimal. Rök, grillos och matos stör grannar och närboende.

I de flesta områden med flerfamiljshus har vi iordningställt grillplatser. Saknas en sådan plats i ditt område kan du placera din egen grill på ett lämpligt ställe där det är både säkert och inte stör omgivningen.

### HUSDJUR

Husdjur får inte störa de andra hyresgästernas boende. Djuren får, för allas trivsel, absolut inte rastas inom

bostadsområdet! De måste vara kopplade och får inte lämnas utan tillsyn. Detta gäller även katter.

Vilda katter anmäls till Länsstyrelsen.

### PARKERING

Önskar du en parkering ställer du dig i bilplatskön för ditt område. Du kan registrera dig på vår webbsida eller kontakta våra uthyrare.

Parkera bilen kan man göra på anvisade parkeringsplatser. Vid parkering får ditt fordon inte inkräkta på intilliggande p-platser.

De besöksparkeringar som finns är avsedda endast för besökare och får inte användas av hyresgästerna själva.

De flesta av våra bostadsområden är bilfria vilket innebär att det bara är tillåtet att köra in där vid i- och urlastning av tyngre föremål.

### P-BEVAKNING

Kungälvsbostäder anlitar ett parkeringsbolag för att se till att parkeringsreglerna efterföljs. Vid överträdelse kontakta aktuellt p-bolag. Nummer finns vid parkeringsplatsen.

### SNÖSKOTTNING

Snöskottning utförs av upphandlad entreprenör. Hyresgästen ansvarar för att skotta sin parkeringsplats.

## Kontaktuppgifter

### KUNGÄLVSOSTÄDER

Telefon: 0303-23 98 50

Adress: Box 698, 442 18 Kungälv

Besöksadress: Kongahällagatan 120 (Förvaltning inklusive Felanmälan)  
Uddevallavägen 1 (Uthyrning, projekt, ekonomi och administration)

#### UTHYRNING: 0303-23 98 50, val 1

Vid frågor angående bostadskön, ditt hyreskontrakt eller parkeringar så kontaktar du våra uthyrare.

Måndag - fredag 8:00 - 12:00

Onsdag även 16:00 - 18:00 (ej juni, juli, augusti)

Besök: Uddevallavägen 1

Måndag - torsdag 13:00 - 15:00

Onsdag även 16:00 - 18:00 (ej juni, juli, augusti)

#### FELANMÄLAN & FÖRVALTNING: 0303-23 98 50, val 2

Är något fel i din lägenhet eller fastighet så ringer du till vårt förvaltningskontor som skickar en fastighetsvärd till dig. Hit vänder du dig också vid frågor om nycklar, besiktningar och störningar.

Måndag - torsdag 8:00 - 12:00 samt 13:00 - 15:00

Onsdag även 16:00 - 18:00 (ej juni, juli, augusti)

Fredag 8:00 - 12:00

Besök: Kongahällagatan 120

Måndag - torsdag 13:00 - 15:00

Onsdag även 16:00 - 18:00 (ej juni, juli, augusti)

Du kan också göra en felanmälan dygnet runt på [www.kungalvsbostader.se](http://www.kungalvsbostader.se).

#### JOUREN: 0303-126 00

SOS Alarm tar hand om akuta fel utanför kontorstid. Dit ringer du när vi har stängt och något är akut, exempelvis vid en vattenläcka.

#### SECURITAS: 010-470 53 00

Vid störningar i boendet mellan 22:00 - 06:00 på vardagar och dygnet runt på helger kontakta Securitas Trygghetsjour.

#### SAFETEAM: 031-80 24 80

Har du låst dig ute kontaktar du Safeteam. Observera att du måste kunna legitimera dig.

#### ANTICIMEX: 075 -245 10 00

Om du har ohyra, småkryp eller skadeinsekter i lägenheten kan du ringa direkt till vår skadedjurshanterare.

Mer information och kontaktuppgifter till samtliga medarbetare på [kungalvsbostader.se/kontakt](http://kungalvsbostader.se/kontakt)

*Vi är Kungälv's största hyresvärd med strax över 2700 lägenheter i ett varierat bostadsbestånd. Vi har också ambitionen att bli det självklara valet av hyresvärd i regionen. Det tänker vi uppnå genom att vara en aktiv part i utvecklingen och expansionen av Kungälv. Genom att skapa och gestalta trygga, trivsamma och vackra utemiljöer i våra bostadsområden, arbeta efter en hållbar och långsiktig renoveringsstrategi, producera nya och attraktiva bostäder samt erbjuda våra hyresgäster möjlighet till inflytande i de beslut som rör deras boende.*

Box 698, 442 18 Kungälv  
Telefon: 0303-23 98 50  
Fax: 0303-191 60  
E-post: [info@kungalvsbostader.se](mailto:info@kungalvsbostader.se)  
[www.kungalvsbostader.se](http://www.kungalvsbostader.se)  
Organisationsnummer: 853300-0579

