

TIDNING FÖR KUNGÄLVBOSTÄDERS HYRESGÄSTER • ÅRGÅNG 26 • 1/2015

hemmavid



SATSNING PÅ

boinflytande

SÄTTER KURSEN

Digitalt

LÄS

skapar trygghet

57 MILJONER
KRONOR FÖR
BÄTTRE BOENDE

Hallå där Kerstin Forsberg

Som efter 13 år på Kungälvsbostäder slutar i april. Vad har varit roligast med ditt arbete i kundgruppen?

– Det är mötet med alla hyresgäster. Jag är deras första kontakt med Kungälvsbostäder när de ska

skriva på kontraktet och sedan pratas vi ofta vid genom åren angående hyror, parkering eller annat. Att få följa en hyresgäst och kunna hjälpa dem är det som varit absolut roligast.

Vad kommer du sakna mest?

– Det är också hyresgästerna. Många kommer hit och har behov av att prata av sig om olika saker. Då lär man känna varandra.

Hur har en bra dag sett ut?

– När man haft besök av en hyresgäst som går härifrån glad och nöjd. Då känner jag att jag gjort ett bra jobb. Eller som häromdagen när jag berättade för en kille han fått en lägenhet. Samma dag hade han också erbjudits ett jobb och när jag ringde bara skrek han av glädje i telefonen. Då sa jag till honom att nu är det läge att köpa en trisslott.

80%

av våra hyresgäster var helt nöjda respektive nöjda med kundtjänsten under 2014! Under året fick kundtjänst över 18 000 telefonsamtal.

OMSLAGSBILD: Ismeta Ramovic kvitterar ut sin nya, digitala nyckelbricka vid ett trapphusmöte i hennes port.

FOTO: ANDERS VÄSTLUND



Ett grönare Komarken

KUNGÄLVS KOMMUN är i full gång med att rusta upp grönyrtorna i Komarken. Först ut är Klosterparken, mellan Kongahällagatan och Anders Prästgatan, som lagom till midsommar får en ny och mer inbjudande utformning.

– I dag är det en ganska övergiven och bortglömd plats. Nu gör vi om det till en rofylld stadspark med blommor och träd, där man ska vilja vistas och vara. Det blir ett lyft för hela Komarkens inre parksystem. Detta är en del i en större vision för att Komarken ska kän-

nas som en integrerad del av Kungälv, säger Ulf Eliasson på Kungälv kommun.

Senare i år ska också närliggande Nordmannaparken få ett lyft. Lekplatsen ska utvidgas och bli mer tillgänglighetsanpassad, med särskilt fokus på syn- och hörselskadade barn.

Kommunen har också kontakt med ungdomar och vuxna i området för att ta reda på till vilka sorters aktiviteter de vill använda parken. Upprustningen av Nordmannaparken beräknas vara klar till hösten.

»Boinflytande är kanon och skapar ansvarstagande.«

HYRESGÄSTEN ANNIKA LUNDHOLM VID ETT DIALOGMÖTE

Gothia trafiken sköter parkering

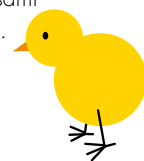
FRÅN OCH MED DEN 1 februari har Gothia trafiken ansvar för parkeringarna istället för Controlla som hade uppdraget tidigare. För hyresgästerna innebär detta ingen förändring.

Ändrade öppettider

SKÄRTORSDAG DEN 2 APRIL stänger kontoret klockan 12:00. Vi har stängt på långfredag den 3 april samt annandag påsk den 6 april.

På valborgsmässoafton den 30 april stänger kontoret 12:00.

Vi har även stängt den 1 maj, Kristi Himmelfärdsdag den 14 maj samt klämfredagen den 15 maj.



Ny hyra från mitten av mars

HYRESFÖRHANDLINGARNA mellan Kungälvsbostäder och representanter för Hyresgästföreningen är nu avslutade. I år blir det en genomsnittlig höjning på 1,30 procent från den 1 mars.

Tillsammans med hyresavierna får alla hyresgäster ett brev om varför hyran höjs och med hur mycket den höjs.

Har du frågor kring din hyreshöjning – läs mer på hemsidan eller kontakta Kungälvsbostäder.

"Anmäl om du tappar din bricka"

APTUS ÄR ETT DIGITALT låssystem som Kungälvsbostäder installerar på olika ställen i beståndet. Varje hyresgäst får tre aptusbrickor som går till de dörrar han eller hon behöver tillgång till.

Varje bricka har ett unikt id-nummer och om du tappar brickan är den lätt att spärra. Det innebär att ingen längre kan öppna dörrar med den.

– Det är oerhört viktigt att du anmäler till oss direkt om du har tappat din bricka så att vi kan spärra den. Om du behöver extra brickor kan du beställa detta för 285 kronor styck, berättar Linda Winsedt, informatör på Kungälvsbostäder.

FRÅGA FÖRVALTAREN



FRÅGA: Jag har haft inbrott i mitt förråd – har Kungälvsbostäder något ansvar då?



SVAR: Vi tycker det är väldigt tråkigt att du har haft inbrott i ditt förråd. På Kungälvsbostäder jobbar vi på olika sätt med att höja säkerheten och se till att det så kallade skalskyddet på våra fastigheter är bra. Exempelvis genom att ha ett bra låssystem (i flera av våra områden byter vi nu till Aptus i stället för traditionella nycklar) och satsa på bra och brytsäkra dörrar till källarna.

Tyvärr är det svårt att stärka säkerheten i varje enskilt källarförråd. Det du som hyresgäst kan göra är att ha ett bra hänglås, vara rädd om dina nycklar och aldrig

förvara värdesaker i ditt förråd.

Om du trots allt drabbas av inbrott är det viktigt att anmäla det till polisen, berätta för Kungälvsbostäder och kontakta ditt försäkringsbolag. Det är viktigt att redan när du tecknar din hemförsäkring kontrollera hur ditt förråd är skyddat. Det kan variera en hel del mellan olika försäkringsbolag.



Är det något du undrar över – skriv till forvaltare@kungalvsbostader.se eller skicka ett vykort till Kungälvsbostäder, Box 698, 442 18 Kungälv.

Ändringar på personalfronten

ANETTE NYMAN går över till en ny tjänst som hyresekonom inom bolaget. Hon ersätts av Ann Green som blir ny uthyrare från och med mars.

Från mars går Johan Svensson på föräldraledighet. Han ersätts fram till

september av Anders Salomonsson som är vikarierande förvaltningschef.

I april slutar både Kerstin Forsberg som arbetar med uthyrning och redovisningsansvarig Ann-Sofie Wästhage. Rekrytering pågår av deras ersättare.



Kungälvsbostäder

BESÖKSADRESS

Uddevallavägen 1, Kungälv

POSTADRESS

Box 698, 442 18 Kungälv

TELEFON

0303-23 98 50

FAX

0303-191 60

E-POST

info@kungalvsbostader.se

FELANMÄLAN ONLINE

www.kungalvsbostader.se

Välj "Mina sidor" för felanmälan.

Telefontider

FELANMÄLAN, HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ

Vardagar 8.30–12

Onsdag 16–18

BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE

Vardagar 8.30–9.30

Onsdag: 16–18

Jour utanför kontorstid

Akuta fel, Riksbyggen

Utelåsning, Safeteam

0771-860 860

031-80 24 80

Besökstider

FELANMÄLAN, HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ

Vardagar 10–12 och 13–15

Onsdag 16–18

BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE

Vardagar 10–12 och 13–15

Onsdag 16–18

Trygghetsjouren, Securitas

010-470 53 00

Vardagar 22–06 och helger dygnet runt.

hemmavid

HEMMAVID GES UT AV KUNGÄLVBOSTÄDER • Ansvarig utgivare: Bettina Öster Tunberg. Redaktion: Linda Winsedt, Bettina Öster Tunberg, Elin Schack, Johan Svensson och Camilla Solbacken. Produktion: Medialaget AB. Tryck: Göteborgstryckeriet

NÄSTA NUMMER JUNI 2015

Agneta Martin är jättenöjd med sin stora etta med sovalkov. Hon är en av hyresgästerna som flyttat in på Orren – Kungälv's första trygghetsboende.

AGNETAS TRYGGA TERRASS

DET ÄR FIN UTSIKT från Agnetas takvåning med takterass.

– Jag tycker det är bra att det är så lätt att komma ut på terrassen. Jag har ett eget ställe på Klöverön utanför Marstrand nu, men när man blir äldre är det ju inte säkert att man orkar ta sig dit. Här kommer jag ut ändå, säger hon.

Trygghetsboendet Orren riktar sig särskilt till åldersgruppen över 70 år. Alla lägenheter har hög standard och är planerade så att hyresgästen kan bo kvar, även om behovet av exempelvis hemtjänst skulle öka. Två timmar om dagen arbetar dessutom en värdinna i huset som ett socialt stöd.

TEXT OCH FOTO KALLE LEKHOLM

Orren

- ✓ Trygghetsboendet Orren har 34 trygghetslägenheter och en gemensamhetslokal där hyresgästerna kan umgås, ordna aktiviteter och laga mat om de vill.
- ✓ I huset finns också 13 LSS-lägenheter och en hemtjänstlokal.
- ✓ Trygghetsboendet är byggt av Skanska och är Svanenmärkt.



HUR VILL DU BO?

Områdesfaddrar, dialogmöte om utemiljön, samtal och information i trapphus, kundenkäter och mycket mer. Allt är en del av Kungälvsbostäders nya satsning på boinflytande.

*"Vi har fått
förtroendet att förvalta en
av de betydelsefullaste delarna
i människors liv. Därför är boin-
flytande självklart och nödvändigt
för att vi ska kunna göra ett bra
jobb."*

LÄS MER PÅ KOMMANDE UPPSLAG:

- ✓ Dialog sätter kursen för utemiljön på Parkgatan.
- ✓ Faddrar värnar lite extra om sitt område.
- ✓ Lättare att tvätta på Kongahälla-
vägen efter möte i trapphus. ►

Kungälvsbostäders VD Bettina Öster Tunberg om varför boinflytande är en viktig del av affärsplanen för 2015 och den nya långsiktiga strategin.

VAD TYCKER DU OM SATS- NINGEN PÅ BOINFLYTANDE?



ANNIKA LUNDHOLM

"Det är kanon! Det skapar ett större ansvarstagande. När vi själva får vara med och tycka om hur det ska se ut blir vi bättre på att ta hand om och förvalta vår gård tillsammans. Dessutom lär vi känna varandra bättre och det stärker vi-känslan på gatan."



STEFAN LINDBERG

"Jag tycker att det är fantastiskt bra. Det är en ny och positiv trend att man även som hyresgäst blir tillfrågad om vad man tycker. Tidigare var det ganska tyst från bostadsbolag och hyresgäster hade inte mycket att säga till om. Jag tror också att det är bra tillfälle att träffas."

Ny uteplats och bärbuskar. Det står på de boendes önskelista för Parkgatan. Kungälvsbostäder satsar på boinflytande och bjuder till dialogmöte.

Dialog för bättre

PÅ GRÄSMATTAN UTANFÖR Parkgatan står hyresgäster från nästan samtliga av husets tolv hushåll och pratar om förbättringar av närmiljön.

– Det är fantastisk roligt att så många har kommit, säger Linda Winstedt på Kungälvsbostäder.

Tillsammans med Annika Kirilov från Peab, som är den entreprenör som ska genomföra omgöringen, går de runt och lyssnar på önskemål och tankar om vad som fungerar bra och vad som kan göras bättre i utemiljön.

Efter en stund går hela truppen till Kungälvsbostäders kontor och fortsätter samtalet över en kopp kaffe.

Hyresgästernas engagemang är stort. Linda lyssnar och antecknar. Önskelistan växer. Långt ifrån allt går dock att förverkliga även om många förslag kommer att bli verklighet.

– Det är viktigt för oss att visa att deras åsikter och synpunkter tas till vara. Att deras engagemang är betydelsefullt, säger Linda Winstedt.

KVÄLLENS DIALOGMÖTE PÅ Parkgatan är ett av många dialogmöten. Det är också

en del av Kungälvsbostäders satsning på boinflytande som i den nya affärsplanen fått ett extra fokus. Så långt som möjligt vill man samverka med hyresgästerna i planeringen av de yttre miljöerna i de olika bostadsområdena.

Målet är så nöjda hyresgäster som möjligt, men också att skapa en möjlighet att lära känna varandra.

– Goda relationer, både mellan oss och hyresgästerna, och hyresgästerna emellan, skapar förtroende och trygghet, säger Linda Winstedt.

RUNT KONFERENSBORDET diskuteras amerikanska blåbär kontra vinbär. Ett förslag att odla nya bärbuskar har fått både gehör och klartecken. Nu är frågan vilken sort man ska satsa på. Troligtvis blir det båda.

Linda Winstedt förklarar varför boinflytande är viktigt.

– Det är hyresgästerna som bor i fastigheten, de har störst kännedom om vad som funkar, saknas och behöver komma till. Det är deras hem och det är viktigt att de är med och bestämmer hur närmiljön ska utvecklas för att de ska trivas.

TEXT ÅSA REHNSTRÖM

utemiljö



Linda Winstedt från Kungälvsbostäder bollar förbättringar av utemiljön på Parkgatan med hyresgästen Annika Lundholm och entreprenören Annika Kirilov från Peab.

FOTO ANDERS VÄSTLUND



SOLVEIG SÖRENSEN

"Det är väldigt bra. Jag har bott i bostadsrätt tidigare och då har man ofta mer att säga till om. Det känns bra att min röst som hyresgäst också är värd något och att vi kan vara med och påverka. Sedan är det trevligt att kunna ses allihop. Det händer inte så ofta."



HUMPHREY GATICA TORRES

"Det är en bra början. Men liknande tillfällen borde arrangeras oftare så man vet vad vi tycker. Det är också viktigt för att vi ska lära känna varandra och bygga upp en gemenskap."



FADDRAR för alla

Kungälvsbostäders områden ska få var sin fadder. Det är företags alla medarbetare som kommer att få värna lite extra om ett eget område.

Elin Schack är fastighetsförvaltare på Kungälvsbostäder. Men hon är också fadder för Gula Komarken. Det innebär att hon under året kommer ordna en aktivitet speciellt för de boende i området.

– Det kan bli en julfika, städdag eller gårdsgrillning. Något som på ett bra sätt är kopplat till området, säger hon.

I Kungälvsbostäders nya affärsplan och strategidokument finns ett extra fokus på att skapa boinflytande, fler kontaktytor och att komma närmare hyresgästens behov och önskemål. Fadderprojektet är ett led i det arbetet.

– Kungälvsbostäders medarbetare är vårt bästa verktyg för att nå våra mål, säger vd Bettina Öster Tunberg.

TANKEN ÄR ATT VARJE FADDER ska ordna en trevlig aktivitet som är anpassat speciellt för hens område.

”Kungälvsbostäders medarbetare är vårt bästa verktyg för att nå våra mål”.

BETTINA ÖSTER TUNBERG

– På det här sättet blir kontakten med hyresgästerna mer personlig och inget område glöms bort, säger Elin Schack.

Projektet ger också ett tillfälle att lära känna sina grannar bättre och få information om hur man som hyresgäst kan öka möjligheten till boendeflytande.

ELIN SCHACK HAR INTE spikat ännu vad hon ska hitta på för de boende i Gula Komarken. Men hon funderar på att ordna en grillning eller något liknande och ge hyresgästerna chansen att komma med tips och förslag på hur de vill förbättra utemiljön.

– Vi får se exakt vad det blir. Jag klurar fortfarande. Det ska bli jätteroligt att få fokusera lite extra på och lära känna Gula Komarken och dess hyresgäster, säger hon.

TEXT ÅSA REHNSTRÖM

TRAPPMÖTE FÖR TRYGGARE LÅS

Kungälvsbostäder är på plats i en trappuppgång i Komarken för att dela ut brickor till låssystemet Aptus. Samtidigt passade man på att bjuda på frukt och prata med hyresgästerna om deras boende.

Klockan är fyra och hyresgästerna på Kongahällavägen 88 strömmar till vid Kungälvsbostäders bord i trappuppgången. En efter en kvitterar de ut sina låsbrickor för inpassering och tvättstugebokning.

I tvättstugan står Johan Svensson från

Kungälvsbostäder och demonstrerar det nya systemet. Hyresgästerna är positiva.

– Jag tycker att det verkar kanon. Med det nya systemet kan ju till exempel ingen annan komma in i tvättstugan på min tvättid, säger hyresgästen Anette Radde.

ATT DELA UT LÅSBRICKORNA på plats i trappuppgångarna har flera fördelar.

– Det handlar om att vi vill träffa hyresgästerna för att få en dialog med dem om deras boende, och informera om vad som är på gång. Dessutom är det bra

att vara här i tvättstugan och visa hur det fungerar på plats, så att de själva kan prova, säger Johan Svensson.

En annan fördel för Kungälvsbostäder är att de når fler hyresgäster så här.

– Vi vill få ut så många brickor som möjligt – när vi kör i gång systemet måste ju alla ha fått sina brickor så att de kommer in. Och det är en mycket högre andel hyresgäster som hämtat ut brickorna nu jämfört med tidigare.

TEXT KALLE LEKHOLM

Hur har det gått att införa Aptus?

– Vi har tyvärr haft en hel del problem. Det är tekniska problem, missar i kommunikationen och handhavandefel. Aptus är ett komplicerat system och vi lär oss nya saker om det varje dag. Vi ber om ursäkt till hyresgästerna för det strul som varit och tackar för deras tålamod. Erfarenheterna från installationerna på Gula och Övre Komarken tar vi med oss till nästa gång och hoppas att det ska gå smidigare, säger Linda Winstedt på Kungälvsbostäder.



Kungälvsbostäders förvaltningschef Johan Svensson demonstrerar bokningssystemet i tvättstugan för hyresgästen Halimeh Tarchahani.

FOTO ANDERS VÄSTLUND

57 MILJONER

ska ge bättre boende under 2015

ALLA OMRÅDEN

- Krukor med sommarblommor till samtliga entréer.
- Upprustning yttre miljö, plantering samt umgäengesytor.
- Vatten- och energibesparande åtgärder.
- Temperatur- och energiövervakning.
- OVK besiktning och åtgärder.
- Belysning inomhus.
- Brandskyddsarbete.

GULA KOMARKEN

- Trapphusmålning på Gråbrödragatan 1–7, 2–12.
- Byte till säkerhetsdörrar i källaren på Kastalagatan 10–24, 1–9.
- Periodiskt underhåll på Vikingagatan 4.
- Periodiskt underhåll

del 2, Kastalagatan 10–24, 1–9.

- Värmeinjusterings.
- Balkongrenovering på Kongahällagatan 1–7 och Vikingagatan 2 och 4.
- Renoveringen av gavelfasaden på Vikingagatan 2.
- Takbyte på Kastalagatan 10–24.
- Fasadlagningar.
- Dränering Gråbrödragatan 2–12.

KOMARKEN

- Områdesskyltar.
- Dränering av höghuset på Orren 14.
- Byte av fasader på Kongahällagatan 90–118.
- Installation av Aptus på Kongahällagatan 2–28, 30–38.

- Målning av källargångar, cykelrum och hissdörrar på Kongahällagatan 80–88.
- Byte av element samt injusterings på Kongahällagatan 80–118.
- Ombyggnation av kulvertar på Kongahällagatan 2–38.
- Byte av lås.
- Linjemålning av parkeringsplatser på Orren 14.
- Ny belysning på parkeringen på Orren 14.
- Fasadtvätt på Kongahällagatan 90–112.

RAPPHÖNAN

- Områdesskylt.
- Byte av stenkistor.
- Montering av cykelställ med tak och stenplattor.
- Borttagning av uteplatser.

CENTRUM – Västra

- Renovering av burspråk på Trollhättavägen 5.
- Rivning och sanering av tidigare hyresgästföreningslokal på Ivar Claessons gata 9.
- Renovering av tvättstugor på Torggatan 3.
- Periodiskt lägenhetsunderhåll på Torggatan 6.
- Trapphusmålning på Torggatan 5 och Ivar Claessons gata 7.
- Målning av trapphus och källargång, Ivar Claessons gata 9 och 11.
- Ventilationsarbete och spisfläktar i centrum, (Blåsippa, Köpmannen).
- Målning av nyrenoverade balkonger på Trollhättavägen 5.
- Underhåll av hiss på Torggatan 6.
- Omdränering och reparation av källaren på Trollhättavägen 7.
- Belysning Floraparken/Blåsippa, Ivar Claessons gata 7, 9, 11, 13–17, Trollhättavägen 9–15, 5, 7.

FONTIN

- Brandcell trapphus på Fontinvägen 4–10.
- Ventilationsjobb. Nya fläktar, kåpor och ventiler på Dämmevägen 2.

Varför ska kranilar och duschslangar bytas och flödet i WC-stolar kontrolleras?

– Genom att minska vattenförbrukningen minskar även utsläppen av skadliga föroreningar från vatten- och avloppsreningen. En bonus är att våra vattenkostnader minskar, säger Linda Winstedt på Kungälvbostäder. Arbetet omfattar 2243 lägenheter och sträcker sig fram till mitten av juni.

MUNKEGÄRDE

- Installation av Aptus på Nunnegårdsgatan.

CENTRUM – Östra

- Undersökning av stammar på Kristinedalsgatan och Gamla Gärdesgatan.
- Lagning av takläckage på Rådmansgatan 28.
- Målning av fasad på Röksgatan 5.
- Tvättning och lagning av fasaden på Kristinedalsgatan.
- Byte av tak och avvattnings på Rådmansgatan 40.

FRIDHEM

- Värmeinjusterings på Tvetgatan.

KODE

- Fasadlagning på Smargadsvägen 10–28.

OLSERÖD

- Tvättning och målning av fasaderna på Illergatan 4–71.

ULVEGÄRDE

- Dränering och markbeläggning på Ulveskogsgatan 25–43.
- Matta till lekplats på Ulveskogsgatan 25–43.

PENG SOM GER INFLYTANDE

HYRESGÄSTERNA VET BÄST VAD som fungerar i ett område och vilka åtgärder som är mest angelägna. Därför avsätter Kungälvbostäder varje år 90 000 kronor i boinflytandemedel. Pengarna är till för att öka hyresgästernas inflytande över sitt boende och förvaltas av Hyresgästföreningen.

– Hur boinflytandemedlen ska användas beror på vad som står i avtalet mellan bostadsbolaget och Hyresgästföreningen. Det kan handla om alla möjliga sorters aktiviteter och vi tycker det är jättebra om idéerna kommer från hyresgästerna själva, säger Jesper Bryngelsson på Hyresgästföreningen.

Stiftelsen och Hyresgästföreningen ska träffas för att tillsammans komma överens om vilka sorters åtgärder som ska prioriteras.

Har du idéer om förbättringar i ditt bostadsområde? Kontakta gärna Hyresgästföreningen eller Kungälvbostäder!

Hej Ulla Johansson!

Du är ny ordförande i stiftelsen Kungälvbostädernas styrelse – vad har ni för uppdrag?

– Det är nästan lättare att svara på frågan vad vi inte gör. Vårt uppdrag är inte att peta i den dagliga verksamheten med uthyrning, skötsel och så vidare. Det är i stället att fastställa strategier och framtida visioner för Kungälvbostäder. Vad och var ska vi bygga? Var ska vi börja renovera miljonprogrammet? Dessutom sätter vi de ekonomiska ramarna för verksamheten.

Hur fungerar kommunikationen mellan er och Kungälvbostäder?

– Vd:n Bettina Öster Tunberg rapporterar till oss vid varje styrelsemöte vad som har hänt och hur vi står i relation till de ekonomiska ramarna som vi har satt.

Det har ju hänt en del på Kungälvbostäder de senaste åren – hur ser ni på det?

– Framförallt har organisationen växt.



Ordinarie ledamöter: Ulla Johansson (S), ordförande, Jane Bredin (M), vice ordförande, Benny Andersen (UP), Kent Börjesson (FP), Emil Höglund (S). Suppleanter: Tobias Gisslander (MP), Göran Christiansson (M), Bernt Lundborg (S), Liban Vvehlie (S), Bo Åslund (C).

Kungälvbostäder måste själva ha den expertis som krävs inom till exempel teknisk förvaltning och information och inte bara jobba med konsulter.

Hur är den nuvarande styrelsens sammansatt?

– Jag har tidigare varit vice ordförande, men är ordförande efter valet i höstas.

Styrelsen består annars av fem ordinarie ledamöter och fem ersättare, men av oss tio är det faktiskt sex som är nya. Det är bra det för att få in lite nya idéer och tankesätt. I en styrelse fungerar det ju också så att vi alla ser till Kungälvbostädernas bästa. Det blir inte så mycket politiska motsättningar. Alla jobbar ju för Kungälvbostäder.

HYRESKRYSS

KLIPP HÄR 

I Hemmavids hyreskryss kan du vinna 1 000 kronors hyresavdrag! Vi drar en vinnare bland inskickade tävlingsbidrag. Grattis Agneta Sundin Néant i Kungälv som vann förra numrets

kryss. Blomstercheckar på 100 kronor vanns av Bertil Olsson i Kungälv, Iréne Swenson i Kode och Nine-Beth Eriksson i Kungälv.

FYLL I RÄTT SVAR OCH SKICKA SEDAN IN TALONGEN

A. Hur stort är den årliga medlet till boinflytande?

1. 85 000 kronor/år
X. 90 000 kronor/år
2. 95 000 kronor/år

B. Hur många är helnöjda/nöjda med kundtjänsten 2014?

1. 60 procent
X. 70 procent
2. 80 procent

B. Vad heter Kungälvbostädernas nya digitala låssystem?

1. Aptus
X. Atpus
2. Tuspa

D. Hur mycket kostar Kungälvbostädernas underhåll 2015?

1. 23 miljoner kronor
X. 57 miljoner kronor
2. 59 miljoner kronor

E. Hur många ordinarie ledamöter finns i styrelsen?

1. Fem
X. Åtta
2. Tio

RÄTT RAD: A. ☐ B. ☐ C. ☐ D. ☐ E. ☐

NAMN:

POSTADRESS:

Klipp ur talongen och frankera den. Svaret ska vara oss tillhanda senast den 25 maj 2015. OBS! Endast en svarstalong/hushåll.

PLATS
FÖR
FRIMÄRKE

"HYRESKRYSSET"
KUNGÄLVBOSTÄDER
BOX 698
442 18 KUNGÄLV

TILL SIST FRÅN KUNGÄLVSBOSTÄDER

Boinflytande – för trivsel och trygghet

BOINFLYTANDE. VISST LÅTER DET lite högtidligt och ändå så självklart. Alla som bor måste ju ha inflytande över sin bostad. Det tycker vi och det tycker Hyresgästföreningen. Det finns många sätt att som hyresgäst påverka sitt boende. Inför underhållet 2015 kommer vi att bredda vårt utbud av

tillvalsmöjligheter. I dag kan man för 90 kronor extra per månad välja till en säkerhetsdörr. Vi får ständigt önskemål på ytterligare valmöjligheter på tillval.

TRIVSEL OCH TRYGGHET i våra bostadsområden är de frågor som våra hyresgäster oftast har synpunkter på. Det är absolut grundläggande att kunna känna sig trygg utomhus, på väg hem, i trapphuset och när man går ned i källaren eller till tvättstugan. Det är en förutsättning för att trivas och kunna må bra.

”Trygghet är en förutsättning för att trivas och kunna må bra.”

Kring dessa frågor finns mycket att engagera sig i och utöva inflytande över.

UNDER 2015 KOMMER VI PÅ Kungälvsbostäder att försöka få chansen att träffa er under lite annorlunda former i mindre grupper. Ett exempel är trapphusmöte. Nyligen bjöd jag in till ett sådant möte efter att en orolig hyresgäst hade kontaktat mig om en rad källarinbrott som hade inträffat i deras hus. Ett tiotal hyresgäster i trapphuset kom ned i entrén och tillsammans talade vi om vad som hänt och vad vi kunde göra för att minska otryggheten och öka trivselen. Många goda idéer dryftades och några av dem ska vi försöka genomföra. Att mötas är en förutsättning för boinflytande.

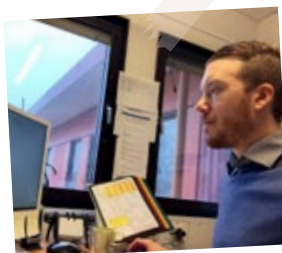
JAG AVSLUTAR dessa rader med en förhoppning att få träffa er vid något tillfälle under 2015!

BETTINA ÖSTER TUNBERG
Vd Kungälvsbostäder



EN DAG PÅ JOBBET

JOHAN SVENSSON
förvaltningschef på Kungälvsbostäder



DAGEN börjar oftast med att jag går igenom och svarar på e-post, skickar iväg arbetsorder och går igenom fakturor.



JAG OCH Bettina Öster Tunberg på invigningen av kommunens första vindkraftverk.



BESIKTNING av undercentral i vårt nybyggda trygghetsboende på Sohultsvägen 8.